



# De IND belicht

Jaarresultaten 2006



Immigratie- en Naturalisatiedienst

De IND is het afgelopen jaar flink door elkaar geschud. Ingrijpende veranderingen hebben plaatsgevonden en vinden nog plaats.

In 2006 is een aantal langlopende wensen gerealiseerd: weggewerkte achterstanden, een sterk verbeterde bereikbaarheid en een forse daling van het aantal klachten zijn daarvan mooie voorbeelden.

Het vernieuwingsprogramma *IND bij de tijd* heeft een belangrijke bijdrage geleverd op weg naar een slagvaardiger IND. De IND zet deze ingeslagen weg in 2007 voort, met veel aandacht voor dienstverlening, informatievoorziening en personeelsontwikkeling.

Dit boekje presenteert op overzichtelijke wijze (per proces) de belangrijkste resultaten die de IND heeft behaald. De grote getallen zijn veelal afgerond op honderdtallen. Een overzicht van alle jaarresultaten (cijfers) is te vinden op de internetsite van de IND:  
[www.ind.nl](http://www.ind.nl)

Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Tekst uit deze uitgave mag onder bronvermelding worden gebruikt.

**Maart 2007**

## Regulier

De IND heeft in 2006 een flinke slag geslagen in het wegwerken van de achterstanden in de afhandeling van aanvragen voor reguliere verblijfsdoelen. In 2006 is de nieuwe instroom grotendeels bijgehouden en is een groot deel van de oude werkvoorraad weggewerkt.

In de loop van 2006 zijn fasegewijs de loketten voor de indiening van een aanvraag zonder de vereiste machtiging tot voorlopig verblijf overgenomen van de gemeenten. Per 1 december 2006 is de voorziening van een verkorte registratie van EU onderdanen operationeel. Eind 2007 zullen alle loketfuncties zijn ondergebracht bij de IND.

In 2006 zijn de mogelijkheden om als kennismigrant in Nederland aan de slag te gaan verder uitgebreid. Ook startende ondernemingen kunnen nu kennismigranten in dienst nemen. Verder is ook verblijf als kennismigrant mogelijk voor wetenschappelijk onderzoekers en artsen in opleiding tot specialist. In 2006 zijn 3.876 aanvragen voor een MVV kennismigrant verwerkt.

Per 15 maart 2006 is de Wet Inburgering Buitenland in werking getreden. Voor de aanvragen van een machtiging tot voorlopig verblijf in het kader van gezinshereniging en gezinsvorming betekende dit een daling van ongeveer 20%.

*Kijk in de toelichting voor de betekenis van de vergunningen Regulier.*

*\* Met overige procedures worden hier de procedures bedoeld waar geen aanvraag om vergunning of verlenging aan ten grondslag ligt. Voorbeelden hiervan zijn intrekkingen, ongewenstverklaringen en terugkeervisa.*

	2006	2005
<b>Machtiging tot voorlopig verblijf (MVV)</b>		
Aantal aanvragen	40.450	46.250
- waarvan verkort MVV ( <i>incl. kennismigranten</i> )	11.050	7.250
Aantal beslissingen	43.100	45.000
Aantal beslissingen bezwaar	4.150	4.100
Inwilligingen ( <i>% van totaal aantal beslissingen</i> )	59%	62%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	3.950	8.400
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	1.500	1.800
<b>Verblijfsvergunning regulier (VVR)</b>		
Aantal aanvragen	110.400	118.700
- waarvan nieuwe aanvragen	77.550	84.700
- waarvan overige procedures *	32.850	34.000
Aantal beslissingen	109.800	129.800
- waarvan beslissingen op nieuwe aanvragen	77.300	79.200
- waarvan beslissingen op overige procedures *	32.500	33.100
Aantal beslissingen bezwaar	13.150	20.900
Inwilligingen	80%	82%
( <i>% van totaal aantal beslissingen op nieuwe aanvragen</i> )		
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	13.050	20.850
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	14.450	9.900
<b>Verlengingen VVR</b>		
Aantal aanvragen	125.500	90.300
Aantal beslissingen	116.800	79.800
Inwilligingen	97%	97%
( <i>% van totaal aantal inhoudelijke beslissingen</i> )		
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	29.350	26.150
<b>Visum kort verblijf</b>		
Aantal aanvragen	15.800	20.400
Aantal beslissingen	16.250	16.200
Aantal beslissingen bezwaar	4.200	5.300
Inwilligingen	55%	51%
( <i>% van totaal aantal inhoudelijke beslissingen</i> )		
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	1.000	1.700
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	1.800	1.300

### Top 10 landen van herkomst MVV aanvragen in 2006

1. Turkije	4.330	11%	7. Pakistan	1.072	3%
2. China	3.981	10%	8. Brazilië	1.025	3%
3. Marokko	3.008	7%	9. Rusland	976	2%
4. India	2.865	7%	10. Thailand	870	2%
5. Suriname	2.298	6%	Overig	18.751	46%
6. Indonesië	1.256	3%	<b>Totaal</b>	<b>40.432</b>	

### Top 10 landen van herkomst VVR aanvragen in 2006

1. Turkije	5.607	7%	7. UK	2.840	4%
2. Polen	5.536	7%	8. India	2.425	3%
3. Amerika	4.586	6%	9. Japan	1.539	2%
4. Duitsland	4.565	6%	10. Suriname	1.536	2%
5. Marokko	3.894	5%	Overig	41.243	53%
6. China	3.779	5%	<b>Totaal</b>	<b>77.550</b>	



#### MVV aanvragen naar verblijfsdoel in 2006

Gezinsvorming/-hereniging
Studie
Arbeid
Kennismigranten
Overig

#### VVR aanvragen naar verblijfsdoel in 2006

Gezinsvorming/-hereniging
Studie
Arbeid
Kennismigranten
EU/EER-onderdanen
Overig

% van totaal aantal aanvragen	% inwilliging aanvragen per verblijfsdoel

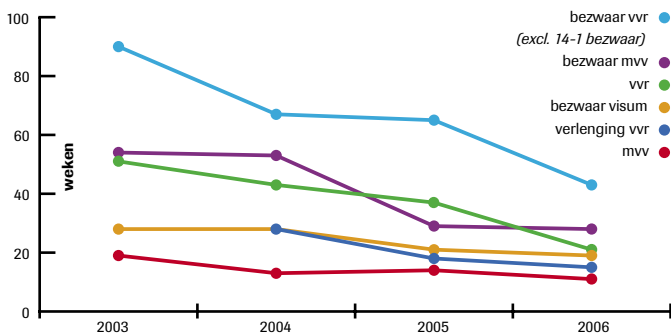
56%	51%
19%	87%
8%	78%
10%	91%
7%	67%

33%	84%
12%	88%
6%	66%
5%	97%
30%	89%
14%	48%

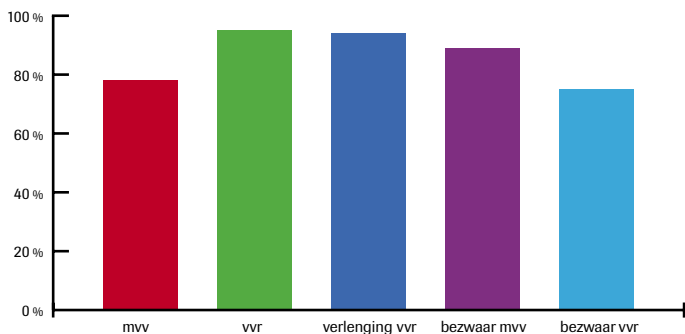
In het jaar 2006 heeft de IND zich tot doel gesteld om enerzijds de oude voorraden op (reguliere) eerste aanlegprocedures weg te werken en anderzijds de doorlooptijden aanzienlijk te bekorten en in nieuwe aanvragen tijdig te beslissen. Hier is de IND ook daadwerkelijk in geslaagd.

Dit wordt geïllustreerd door onderstaande grafieken waarin voor de belangrijkste reguliere producten staat aangegeven hoe de gemiddelde doorlooptijd van de afgesloten procedures zich in de afgelopen jaren heeft ontwikkeld en welk percentage is beslist binnen de wettelijke dan wel redelijke termijn.

### Gemiddelde doorlooptijd reguliere procedures



### Percentage tijdig beslist



# Asiel

In 2006 had het beslissen binnen de wettelijke termijnen bij nieuwe instroom de hoogste prioriteit. Er is een monitor doorlooptijden geïntroduceerd om het halen van de wettelijke termijnen te bewaken. Het sturen op doorlooptijden komt hiermee in plaats van het sturen op voorraden.

Korte communicatielijnen dragen bij aan een verbeterde dienstverlening. Beschikkingen worden voortaan voorzien van de naam en het telefoonnummer van de beslissers. Door het invoeren van zogenaamde telefooncircuits krijgt een vreemdeling, of diens gemachtigde, altijd de beslisser of diens achtervang aan de lijn.

Ook klachten leveren informatie op die, via het nemen van passende maatregelen, de behandeltermijnen goede komt. De audit klachten die in 2006 werd uitgevoerd leverde veel bruikbare aanbevelingen op. Een maandelijkse klachtenmonitor is ingevoerd, waarmee de IND - zo nodig - maatregelen kan nemen.

Afgelopen jaar is hard gewerkt aan het wegwerken van de achterstanden. De voorraden zijn dan ook behoorlijk verkleind.

*Kijk in de toelichting voor de betekenis van de Dublin claim-in en claim-uit en 14-1 brieven.*

	2006	2005
<b>Asiel instroom</b>		
AC Instroom (1ste aanvraag)	5.850	4.550
AC Instroom (2de of volgende aanvraag)	3.400	3.950
Overige asielinstream	5.200	3.850
<b>Totaal asielinstream</b>	<b>14.465</b>	<b>12.350</b>
% alleenstaande minderjarige asielzoekers	3%	4%
% aanvragen in AC ingewilligd	13%	13%
% aanvragen in AC afgewezen	29%	37%

### Top 10 landen van herkomst asiel in 2006

1. Irak	2.766	19%	7. Azerbeidzjan	384	3%
2. Somalië	1.462	10%	8. Turkije	341	2%
3. Afghanistan	932	6%	9. Soedan	320	2%
4. Iran	921	6%	10. China	314	2%
5. Servië & Montenegro	607	4%	Overige	5.963	41%
6. Burundi	455	3%	<b>Totaal</b>	<b>14.465</b>	

### Beslissingen asiel in het behandelkantoor

	2006	2005
Totaal aanbod	33.800	37.400
Aantal beslissingen	33.600	32.200
Aantal beslissingen bezwaar	4.500	5.700
<b>Totaal beslissingen</b>	<b>38.100</b>	<b>37.900</b>
Inwilligingen ( <i>% van totaal aantal beslissingen</i> )	50%	48%
<b>Nog te nemen beslissingen</b>		
Voorraad nog te nemen beslissingen	12.900	16.100
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar ( <i>incl. asielgerelateerd regulier bezwaar en 14-1 bezwaar</i> )	3.350	6.250
<b>Totaal</b>	<b>16.250</b>	<b>22.350</b>
<b>Dublinprocedure</b>		
Dublin claim-in	2.050	2.500
Percentage overgenomen claim-in	37%	55%
Dublin claim-uit	3.300	2.700
Percentage overgenomen claim-uit	41%	64%



## Procesvertegenwoordiging

De IND heeft in 2006 minder asiel- en reguliere procedures in behandeling gekregen en afgehandeld dan in 2005. Dit komt omdat de Vreemdelingenkamers de voorraden nagenoeg weggewerkt hebben. Gedurende 2006 is de directie Procesvertegenwoordiging (PV) met een aantal projecten gestart. PV probeert hiermee onder andere het niveau van de dienstverlening aan de anderen processen, bijvoorbeeld waar het gaat om tijdig te kunnen beslissen, verder te verhogen. Deze projecten zijn nog volop in gang en zullen in het komende jaar verder worden uitgewerkt.

De instroom en afhandeling van bewaringszaken is significant gestegen in 2006. Het aantal instandhoudingen van bewaringsprocedures blijft hoog. Komend jaar zal PV de procesvoering in

Habeas Corpus-zaken uitvoeren ten behoeve van de Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V). Om dit goed lopende proces te waarborgen zijn afspraken met de DT&V en de Vreemdelingenpolitie gemaakt in de vorm van “proces-protocollen” en “diensten niveau overeenkomsten”.

In 2006 is het aantal beroepsprocedures dat is aangespannen, omdat de IND niet tijdig heeft beslist op bezwaar, toegenomen. Deze procedures worden altijd door de rechter buiten zitting gegrond verklaard. Als deze beroepen buiten beschouwing worden gelaten is 16% van de beroepen regulier (norm 20%) en 15% van de beroepen asiel (norm 15%) gegrond verklaard.

*Kijk in de toelichting voor de betekenis van de verschillende procedures.*

	2006	2005
<b>Behandeling asielgerelateerde procedures</b>		
Beroep	9.840	19.500
Voorlopige voorziening	4.850	8.500
Hoger beroep	3.000	4.300
Habeas Corpus Asiel	2.250	1.800
<b>Behandeling reguliere procedures</b>		
Beroep	9.800	14.100
Voorlopige voorziening	11.350	15.700
Hoger beroep	2.800	2.300
Habeas Corpus Regulier	25.600	20.000

# Toelichting begrippen

## Vergunningen Regulier

Een **machtiging tot voorlopig verblijf** (MVV) is een inreisvisum voor inwoners van de meeste landen van buiten de Europese Unie die langer dan drie maanden in Nederland willen verblijven. Voor een verblijf in Nederland korter dan drie maanden moet een **visum** worden aangevraagd. Bedrijven en onderwijsinstellingen die meer dan tien MVV-aanvragen per jaar indienen voor buitenlandse werknemers en studenten kunnen gebruik maken van een verkorte aanvraagprocedure (**verkort MVV**). Zodra de vreemdeling met een MVV Nederland is ingereisd moet hij een **verblijfsvergunning regulier** (VVR) aanvragen. De VVR moet periodiek worden verlengd (**verlengingen**).

## Kennismigrantenregeling

Regeling waarmee hoog gekwalificeerde migranten (toptalenten), die een bijdrage leveren aan de Nederlandse kenniseconomie, via een versnelde procedure verblijf in Nederland kunnen krijgen.

## Dublinclaim

In de Overeenkomst van Dublin en de Verordening (EG) 343/2003 is vastgelegd dat het land waar een asielzoeker de Europese Unie is in gereisd, verantwoordelijk is voor de behandeling van de asielaanvraag.

Dit heeft tot gevolg dat een land een Dublinclaim kan indienen bij een ander land als een asielzoeker:

- in een ander land dan het land waar hij zijn asielaanvraag heeft ingediend de EU is in gereisd, of
- al eerder in een ander EU-land een asielaanvraag heeft ingediend.

**Dublin claim-in:** een terug- of overnameverzoek van een ander EU-land of partnerstaat aan Nederland.

**Dublin claim-uit:** een terug- of overnameverzoek van Nederland aan een ander EU-land of partnerstaat.

## 14-1 brieven

Hiermee wordt bedoeld de brieven die tussen 14 januari 2003 en 18 maart 2005 bij de IND zijn binnengekomen en waarin, onder verwijzing naar de bijzondere of de schrijnende omstandigheden van de betreffende vreemdeling, een beroep wordt gedaan op de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie om een verblijfsvergunning te verlenen.

## Werkzaamheden PV

**Beroep:** als een aanvraag om toelating tot Nederland is afgewezen, kan de vreemdeling daartegen in beroep gaan bij de rechter van de Vreemdelingenkamer.

**Voorlopige voorziening:** een vreemdeling kan een voorlopige voorziening (VoVo) aanvragen als hij de uitspraak in zijn beroep- of bezwaarzaak in Nederland wil afwachten.

**Hoger Beroep:** als een asielzoeker het niet eens is met de uitspraak van de rechter, kan hij in de meeste gevallen in hoger beroep bij de Raad van State. Ook de IND kan in hoger beroep gaan tegen een uitspraak van de rechter.

**Habeas Corpus (bewaring):** een vreemdeling die illegaal in Nederland is, of een vreemdeling aan wie aan de Nederlandse grens toegang wordt geweigerd, wordt in bewaring gesteld. Na enige weken moet door de rechter worden getoetst of de bewaring rechtmatig is. Dit is de Habeas Corpus procedure.

### Vormen van vertrek

Bij de registratie van het vertrek van een vreemdeling wordt onderscheid gemaakt tussen gedwongen, zelfstandig en administratief vertrek. Van **gedwongen vertrek** is sprake als de vreemdeling door de Koninklijke Marechaussee (al dan niet onder begeleiding) naar een land wordt uitgezet en in de gevallen dat de vreemdeling in het kader van het mobiel toezicht op vreemdelingen wordt overgedragen aan of vertrekt naar een ander land.

Van **zelfstandig vertrek** is sprake wanneer de vreemdeling onder toezicht van de Koninklijke Marechaussee uit Nederland vertrekt dan wel indien dat vertrek plaatsvindt via de IOM.

**Administratief vertrek** houdt in dat niet is vastgesteld dat de vreemdeling Nederland heeft verlaten. Dit is bijvoorbeeld het geval indien bij controle is vastgesteld dat de vreemdeling niet meer op het verblijfsadres woonachtig is of wanneer deze, al dan niet na toepassing van de maatregel van vreemdelingenbewaring, is aangezegd Nederland te verlaten.

**Laissez-passer:** document waarmee de vreemdeling van zijn autoriteiten toestemming krijgt om zijn eigen land binnen te treden. Het dient als tijdelijke vervanging van een paspoort en is bestemd voor het binnenreizen van zijn eigen land. Als een vreemdeling geen paspoort heeft dan kan hij een laissez-passer aanvragen bij zijn ambassade in Nederland.

### Optieprocedure

Een schriftelijke verklaring waarin men aangeeft te kiezen voor de Nederlandse nationaliteit. Dit is vastgelegd in de Rijkswet op het Nederlanderschap.

# Terugkeer

In 2006 is door het kabinet besloten tot oprichting van een terugkeerorganisatie: de Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V). Deze uitvoeringsorganisatie is gericht op het realiseren van (zelfstandige) terugkeer van in Nederland niet rechtmatig verblijvende vreemdelingen.

Een groot deel van deze taken was voorheen bij de IND belegd. In 2006 heeft de IND een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de DT&V en de betreffende taken overgedragen.

Ook in 2006 is door het project Terugkeer verder gewerkt aan het behandelen van zaken van vreemdelingen die in aanmerking kwamen voor uitgebreide facilitering bij hun terugkeer. Daarnaast is extra aandacht besteed aan de

samenwerking op lokaal niveau en aan verbetering van de voortgangsregistratie in de geautomatiseerde systemen.

In de Tweede Kamer is in het debat over Syrië de kwaliteit van het Laissez Passer proces aan de orde gesteld. Als gevolg hiervan is bij de unit Facilitering Terugkeer het project risicomangement uitgevoerd. Met ondermeer het vastleggen van instructies en protocollen is in de loop van 2006 belangrijke procesverbetering en kwaliteitsborging gerealiseerd.

*Met de start van DT&V in januari 2007 is dit de laatste keer dat de IND deze cijfers publiceert. Kijk in de toelichting voor de betekenis van de vormen van vertrek.*

	2006	2005
<b>Vertrek asiel</b>		
Gedwongen vertrek	900	1.400
Zelfstandig vertrek	1.550	2.000
Administratief vertrek	7.750	9.100
<b>Totaal</b>	<b>10.200</b>	<b>12.500</b>
<b>Vertrek regulier</b>		
Gedwongen vertrek	12.400	14.400
Zelfstandig vertrek	4.000	4.600
Administratief vertrek	13.700	13.400
<b>Totaal</b>	<b>30.100</b>	<b>32.400</b>

## Naturalisatie

Het aantal naturalisatieverzoeken is in 2006 gestegen ten opzichte van vorig jaar. Ditzelfde geldt voor de opties die de gemeenten hebben bevestigd en het aantal mensen dat de naturalisatietoets aflegde.

De verplichte naturalisatieceremonie is in 2006 met succes ingevoerd. De aanpassingen aan de administratieve processen en de nieuwe “bekendmaking” waren tijdig gereed. Gemeenten organiseren naturalisatieceremonies voor naturalisandi en optanten die tijdens de ceremonie de “bekendmaking” van het Nederlanderschap uitgereikt krijgen. De invoering van de ceremonie heeft wel tot een langere doorlooptijd geleid, waardoor een aantal beslissingen pas begin 2007 in de administratie kon worden verwerkt. Er zijn bij de behandeling van naturalisatieaanvragen vanuit Nederland geen achterstanden.

De inzet op de zogenoemde afstandsprocedures is geïntensiveerd. Hierdoor zijn 3.819 procedures afgesloten. In veruit de meeste gevallen wordt afstand gedaan van de oorspronkelijke nationaliteit, in een klein deel wordt betrokkene alsnog ontheven van zijn verplichting. Door de afhankelijkheid van de nationaliteitswetgeving van andere landen en uitvoering daarvan, zijn er ook veel beleidsmatige knelpunten gesignaleerd.

Zes medewerkers van de IND, waaronder twee van Naturalisatie zijn drie maanden naar Aruba geweest om daar bijstand te verlenen bij de oprichting van een nieuwe toelatingsorganisatie, de DIMAS. Het wegwerken van de achterstanden naturalisatieverzoeken op Aruba is daardoor goed op gang gekomen. Het merendeel van deze verzoeken ligt inmiddels bij de IND om op te beslissen.

	2006	2005
<b>Naturalisatie</b>		
Aantal aanvragen	28.200	21.300
Aantal beslissingen	23.900	25.500
Aantal beslissingen bezwaar	950	1.500
Inwilligingen <i>(% van totaal aantal beslissingen, incl. bezwaar)</i>	83%	85%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	13.000	9.900

# Klachten

Het wegwerken van achterstanden werpt zijn vruchten af. De klachtenstroom is teruggelopen tot 9.842 klachten over heel 2006 (2005: 13.215 klachten). Dit betekent een daling van ruim 25%. De norm is dat niet meer dan 2% van de zaken tot een klacht leidt. Het merendeel van de klachten (93%) werd binnen de termijn van zes weken afgehandeld.

Door de introductie van een nieuw klachtenregistratiesysteem eind 2005 is de IND sneller in staat een verandering in klachtentrends te ontdekken. Hierdoor is de IND beter in staat om te leren van klachten en wordt tegemoet gekomen aan een van de kritiepunten van de Algemene Rekenkamer.

Eind 2006 is op de internetsite van de IND een digitaal klachtenformulier geplaatst, wat bedoeld is om het klagers makkelijker te maken hun klacht in te dienen.

Tot slot werd in 2006 met succes geïnvesteerd in verbetering van de klachtherkenning en kwaliteit van de klachtafhandeling. Hiertoe zijn onder andere in samenwerking met de Nationale ombudsman cursussen 'klachtenmanagement en behoorlijk bestuur' gegeven aan alle medewerkers in het primair proces. De cursus loopt nog door in 2007.

	2006	2005
<b>Totaal ingediende klachten</b>	<b>9.842</b>	<b>13.216</b>
<i>Ingediende klachten als percentage van alle aanvragen en bezwaarschriften die in behandeling waren</i>		
- Regulier	1,8%	2,8%
- Asiel	2,3%	3,6%
- Naturalisatie	0,3%	0,9%
Afgehandeld binnen wettelijke termijn	93,7%	84,3%

# Bereikbaarheid

De IND website, [www.ind.nl](http://www.ind.nl), ondersteunt de IND bij zijn taken door het inzichtelijk maken van de toelatings-, verblijfs-, en naturalisatieprocedures. Hierdoor zijn de vreemdeling en referent beter in staat deze procedures te doorlopen en wordt aan de "geïnteresseerde burger" uitleg gegeven over het vreemdelingenbeleid en over de IND als organisatie.

In 2006 heeft de website een ander uiterlijk gekregen. Tegelijkertijd is de website op verschillende onderdelen verbeterd, zodat bezoekers sneller bij de juiste informatie terecht komen.

Zo hebben de brochures en formulieren een prominentere plaats gekregen en is de presentatie van het cijfermateriaal gebruikersvriendelijker gemaakt.

Uit de bezoekersstatistieken van de website blijkt dat [www.ind.nl](http://www.ind.nl) in 2006 anderhalf miljoen keer is bezocht. De Verblijfwijzer is veruit het best bezochte onderdeel van de website. De brochure "Verblijf in Nederland" werd ruim 70.000 keer gedownload.

De telefonische bereikbaarheid is in 2006 verder verbeterd naar 86% (norm 80%).

	aantal vragen	gemiddelde bereikbaarheid
<b>Telefonische bereikbaarheid</b>		
Regulier	896.600	86%
Asiel	60.400	95%
Naturalisatie	47.000	97%
Publieksvoorlichting	309.000	85%
Ketenservice	112.700	86%
<b>Totaal</b>	<b>1.425.700</b>	<b>86%</b>

## Documenten

In 2006 zijn zo'n 66.000 vreemdelingendocumenten uitgereikt aan vreemdelingen die een permanente verblijfsstatus in Nederland hebben. Ten opzichte van 2005 is dit een forse stijging. Het gaat hier met

name om verlengingen van verblijfsdocumenten die tussen 2001 en 2003 (na invoering van de nieuwe vreemdelingenwet) zijn uitgereikt. Deze documenten zijn maximaal vijf jaar geldig.

	2006	2005
Verblijfsvergunning regulier voor bepaalde tijd	130.000	121.300
Verblijfsvergunning regulier voor onbepaalde tijd	66.000	10.500
Verblijfsvergunning asiel voor bepaalde tijd	6.000	7.500
Verblijfsvergunning asiel voor onbepaalde tijd	12.800	8.800
Verblijfsvergunning voor gemeenschapsonderdaan (EU/EER)	15.800	22.500
W-document ( <i>identiteitsdocument voor asielzoekers tijdens hun procedure</i> )	20.100	27.600
<b>Totaal aantal documenten</b>	<b>250.700</b>	<b>198.200</b>

## Personeel

	Man	Vrouw	2006	2005
Aantal FTE's	1.596	2.088	3.684	3.548
Schaal 1 - 10	1.052	1.692	2.744	
Vanaf schaal 11	544	396	940	
Jonger dan 35 jaar	460	1.040	1.500	
35 - 45 jaar	608	719	1.327	
Ouder dan 45 jaar	528	329	857	
Ziekteverzuim			6,5%	6,8%
Instroom			464	213
Uitstroom			248	274
Doorstroom			331	434