



IND-Werkinstructie nr. 2015/1 **Openbaar**

Aan Klantdirecties IND
 c.c. DDMB
 Ministerie van Buitenlandse Zaken, DCV/VV

Van Hoofddirecteur IND
Datum 14 april 2015

Vindplaats InformInd Vc. C2 paragraaf 4.1

Onderwerp Kindvriendelijk horen op de ambassade

1. Inleiding

In deze instructie wordt een toelichting gegeven op het kindvriendelijk horen van minderjarige kinderen op de Nederlandse ambassade in het buitenland in het kader van de mvv-procedure. Deze instructie heeft betrekking op het horen van zogenaamde minderjarige nareizigers. Een nareiziger is een gezinslid van een in Nederland verblijvende asielvergunninghouder. Om voor nareis in aanmerking te komen dient naast de familierechtelijke band (aan te tonen middels documenten en/ DNA-onderzoek) de feitelijke gezinsband tussen de in Nederland verblijvende hoofdpersoon en zijn gezinsleden in het buitenland te worden aangetoond. In sommige zaken bestaat aanleiding nadere informatie in te winnen over de gestelde feitelijke gezinsband. Om deze feitelijke gezinsband vast te stellen moet uit een gehoor blijken dat de gezinsleden, voor binnenkomst van de hoofdpersoon naar Nederland, deel hebben uitgemaakt van het gezin van de hoofdpersoon. De hoofdpersoon en het kind dienen grotendeels op essentiële punten ten aanzien van de gezinssituatie gelijklopend te kunnen verklaren. Aanleiding voor het gehoor kan ook zijn gelegen in de omstandigheid dat twijfel bestaat over de gestelde leeftijd van het kind.

Om de rechten van het kind te waarborgen is er bij deze instructie voor gekozen zoveel mogelijk aansluiting te zoeken bij artikel 12 van het Internationaal verdrag inzake de rechten van het kind. In samenhang met het General Comment no.12 (2009) van het VN-Comité voor de rechten van het kind.

2. Procedurele aspecten

Informatie bij maken van de afspraak

Het is van belang om tijdens het maken van de afspraak met de ouder/voogd/begeleider van het kind dat gehoord gaat worden, al relevante informatie te verstrekken. De te verstrekken informatie moet in ieder geval bevatten:

- Plaats en duur van het gehoor;
- Noodzakelijke zaken die moeten worden meegebracht (id-bewijzen/documenten, maar ook eventueel eten en drinken);
- Reden van het gehoor.

Kinderen jonger dan 12

In principe worden kinderen onder de 12 jaar niet gehoord. Indien een kind aangeeft jonger dan 12 jaar te zijn, maar evident ouder lijkt te zijn, dient contact te worden opgenomen met de IND.

Meerdere personen uit een gezin horen

Als meerdere personen van een gezin moeten worden gehoord moet dat zoveel mogelijk op 1 dag gebeuren en voor zover mogelijk ieder apart.

Verskillende stappen

Om er voor te zorgen dat het kind doeltreffend gebruik kan maken van zijn recht te worden gehoord moeten een aantal stappen worden doorlopen. Deze stappen hebben betrekking op de voorbereiding van het horen, de uitvoering en verslaglegging van het gehoor, de afsluiting van het gehoor en uitleg over het vervolg van de procedure. De uitkomst van het gehoor heeft invloed op de beslissing van de mvv-nareisaanvraag. Het gehoor moet zorgvuldig en onder goede kindvriendelijke omstandigheden, dat wil zeggen met de hieronder genoemde waarborgen, worden afgenomen. Er dient bij voorkeur gebruik te worden gemaakt van ervaren tolken, die bij voorkeur ervaring hebben opgedaan bij UNHCR/IOM of andere internationale organisaties en ambassades in vluchtelingrechtelijke procedures. Hieronder volgt een beschrijving van de procedurele waarborgen voor kindvriendelijk horen op de Nederlandse posten.

3. Voorbereiding van het gehoor

- Voorstellen van aanwezigen; Bij de tolk vermelden dat deze onafhankelijk is en diens rol is beperkt tot het vertalen van vragen en antwoorden en eventueel van schriftelijke stukken. Daarnaast dient het kind ook te worden geïnformeerd over de duur van het gesprek en de eventuele mogelijkheid tot het nemen van pauzes. Ook wordt het kind ingelicht over het feit dat degene die hoort niet de beslissing neemt.
- Doel van het gehoor; Het kind informeren over het doel van het gehoor. In de meeste gevallen zal dat gaan om de vaststelling van de gestelde familierechtelijke relatie en de gestelde gezinsband met de hoofdpersoon in Nederland.

- Bewijslast; Het kind wordt meegegeven dat het zijn mening mag geven over alle zaken die op hem betrekking hebben. Alle informatie die hij aandraagt zal worden betrokken bij de besluitvorming op de mvv-aanvraag en daarom is het belangrijk dat het kind tracht de vragen zo volledig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk te beantwoorden.
- Vertrouwelijkheid; Aangegeven moet worden dat de verstrekte informatie vertrouwelijk wordt behandeld en niet zal worden gedeeld met derden.
- Medisch; Aan de ouder/voogd/begeleider wordt gevraagd of er medische redenen zijn waarom het interview niet zou kunnen plaatsvinden. In zaken waarbij het kind aangeeft dat hij op dat moment niet gehoord kan worden, wordt in overleg met de IND bepaald of het kind wel of niet gehoord kan worden.
- Tot slot; Aan het kind wordt gevraagd of hij de inleiding goed heeft begrepen en of hij daarover nog vragen heeft.

4. Uitvoering en verslaglegging van het gehoor

Het kind moet er zeker van zijn dat de medewerker die het gesprek voert naar hem wil luisteren en echt rekening zal houden met wat het wil vertellen. Tijdens het gehoor wordt er zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de belevingswereld en de individuele situatie van het kind. Dit komt tot uiting in het gedrag van de medewerker. In de vraagstelling wordt ook terdege rekening gehouden met de leeftijd van het kind. De medewerker past zijn woordkeuze, zinslengte en tempo aan het kind aan. Daarnaast worden tijdens het interview voldoende pauzes ingelast en wordt ervoor gewaakt geen druk te leggen op het kind. De medewerker die het gehoor uitvoert bevraagt het kind met behulp van de vastgestelde vragen. In het verslag worden de antwoorden van het kind op deze vragen letterlijk (vraag-antwoord opbouw) weergegeven. Gebruik hiervoor het format. Vragen waarmee om verduidelijking wordt gevraagd als "wat zegt u?", "wat bedoelt u?" worden ook opgenomen in het verslag. Als de vragen anders worden geformuleerd (omdat ze zijn aangepast aan het begripsniveau van het individu) wordt de zegswijze genoteerd. Als het kind geen antwoord kan geven op een vraag wordt dit ook genoteerd.

Indien er zich tijdens het interview omstandigheden voordoen die het verloop van het interview kunnen beïnvloeden (bijvoorbeeld taalproblemen, opspelen van emoties ect.) dan worden deze omstandigheden genoteerd in het verslag. Eventuele onderbrekingen, pauzes en overleg met collega's worden eveneens genoteerd.

De vragen die worden gesteld door de medewerker of de opmerkingen die de medewerker maakt die moeten worden opgenomen in het verslag, worden *cursief* genoteerd.

5 Afsluiting van het gehoor

Wanneer de medewerker alle vragen heeft gesteld wordt duidelijk aangegeven dat het einde van het interview is bereikt. Om de in acht genomen zorgvuldigheid ook uit het verslag te laten blijken moeten de volgende onderdelen uit het verslag blijken:

- Bejegening tijdens het interview: ga na of het kind tevreden is over de gang van zaken en noteer dit. Ga na ook of het kind nog op- en/of aanmerkingen heeft over de wijze waarop het interview heeft plaatsgevonden.
- Tolk: controleer of het kind de rol van de tolk goed begrepen heeft en noteer dit. Als daarover opmerkingen zijn, dienen deze te worden genoteerd.
- Aanvullingen en correcties op het interview: ga na of het kind nog wezenlijke zaken van belang acht die niet aan de orde zijn gekomen maar die hij wel wenst te vermelden en noteer dit.

6 Uitleg over het vervolg van de procedure

Aan het kind wordt gemeld dat van al hetgeen tijdens het interview is gezegd, een verslag wordt gemaakt. Het verslag zal bekend worden gemaakt bij de beslissing op de mvv-aanvraag en die aan de hoofdpersoon in Nederland wordt meegedeeld. Van eventuele ter plekke ingebrachte documenten/bescheiden worden kopieën gemaakt die als bijlagen bij het verslag worden gevoegd.

Vervolgens wordt aan de ouder/voogd/begeleider gevraagd om eventuele wijzigingen van de verblijfslocatie en van het telefoonnummer meteen bekend te maken bij de ambassade. Dit in verband met mogelijke vragen die zich nog kunnen voordoen of verder onderzoek dat gepleegd moet worden.

Voorts zal aan het kind uitgelegd moeten worden wat de verdere gang van zaken is. Als meerdere personen binnen het gezin nog gehoord zullen worden, wordt dit aan het kind verteld en wordt meegedeeld waar het kind naar toe wordt gebracht en waar hij/zij de overige gezinsleden kan opwachten. Indien mogelijk wordt een inschatting gegeven van de tijd die daarmee nog gemoeid is en wordt er meegedeeld dat het kind de overige gezinsleden weer ziet als alle interviews zijn afgelopen.

Vervolgens wordt afscheid genomen van het kind en het kind wordt overgedragen aan de ouder/voogd/begeleider die erop toeziet dat het kind kan vertrekken of ergens (gescheiden) kan wachten op de overige gezinsleden.