



De IND belicht

Jaarresultaten 2005

Justitie



Immigratie- en Naturalisatiedienst

Het jaar 2005 wordt voor de Immigratie- en Naturalisatiedienst gekenmerkt door een aantal ingrijpende gebeurtenissen, waaronder het onderzoek van de Algemene Rekenkamer naar de (reguliere) werkprocessen binnen de IND en het herstel van de problemen die zijn ontstaan na de overname van de taken van de Vreemdelingenpolitie. In 2005 kwamen ook meer reguliere en asielaanvragen binnen dan verwacht.

Desondanks is de IND erin geslaagd op vrijwel alle gebieden het aanbod bij te houden, in meer gevallen binnen de wettelijke termijn te beslissen en een deel van de opgelopen achterstanden weg te werken. Hiermee zet de IND de trend door die is ingezet in 2004.

Dit boekje presenteert op overzichtelijke wijze (per proces) de belangrijkste resultaten die de IND heeft behaald. De grote getallen zijn veelal afgerond op honderdtallen. Een overzicht van alle jaarresultaten (cijfers) is te vinden op de internetsite van de IND (www.ind.nl).

Regulier

In 2005 is hard gewerkt om de achterstanden in de afhandeling van reguliere aanvragen die in 2004 zijn ontstaan weg te werken. Voor een groot deel is dit gelukt en deze lijn zal in 2006 worden voortgezet.

De problematiek die in 2004 ontstond als gevolg van de overheveling van taken van de Vreemdelingenpolitie is in 2005 grotendeels opgelost. De persoonsgegevens van bij de IND geregistreerde vreemdelingen komen nu overeen met de gegevens van de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) en de Basisvoorziening Vreemdelingen (BVV). De systematiek voor de afleiding van verblijfstitels is sterk verbeterd evenals het gebruik van gegevens voor het bestellen van verblijfsdocumenten. Voor houders van verblijfsdocumenten is een systematiek voor het tijdig verzenden van verlengingsbrieven op maat ingevoerd.

Als gevolg van de door het Kabinet genomen maatregelen op het gebied van gezinsvorming en -hereniging is het aantal MVV aanvragen met dit verblijfsdoel zowel

in absolute als in procentuele zin afgenomen ten opzichte van 2004. In 2004 vormden deze aanvragen nog 73% van het totaal, in 2005 was het 66%.

De in oktober 2004 ingevoerde Kennismigrantenregeling heeft in 2005 zijn beslag gekregen. Er is veel tijd besteed aan de voorlichting van Nederlandse bedrijven en instellingen die gebruik willen maken van deze regeling. Dit jaar zijn ook de digitale, op maat gemaakte, aanvraagformulieren voor het indienen van aanvragen voor kennis-migranten, arbeidsmigranten en studenten in gebruik genomen. In 2005 zijn circa 2500 kennis-migranten toegelaten.

Kennismigranten VVR (excl. verlengingen)	
Aantal aanvragen	2.900
Afgehandeld	2.500

Kijk in de toelichting voor de betekenis van de vergunningen Regulier.

	2005	2004
Machtiging tot voorlopig verblijf (MVV)		
Aantal aanvragen	46.250	55.600
waarvan verkort MVV	7.250	6.900
Aantal beslissingen	45.000	50.100
Aantal beslissingen (<i>bezwaar</i>)	4.100	10.200
Inwilliging (<i>% van totaal aantal aanvragen</i>)	59%	52%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	8.400	10.400
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	1.800	1.400
Verblijfsvergunning regulier (VVR)		
Aantal aanvragen	99.200	125.800
Aantal beslissingen	105.000	120.800
Aantal beslissingen bezwaar (<i>excl. 14-1 bezwaar</i>)	20.900	20.900
Inwilliging (<i>% van totaal aantal aanvragen</i>)	61%	74%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	25.600	30.300
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	12.000	13.100
Verlengingen		
Aantal aanvragen	92.100	85.100
Aantal beslissingen	91.700	81.200
Inwilliging (<i>% ten opzichte van alle inhoudelijke beslissingen</i>)	97,4%	98,5%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	21.300	19.300
Visum kort verblijf		
Aantal aanvragen	17.200	20.400
Aantal beslissingen	16.200	18.400
Aantal beslissingen (<i>bezwaar</i>)	5.300	5.000
Inwilliging	51%	45%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	1.700	1.100
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	1.300	1.700

Top 10 landen van herkomst MVV aanvragen 2005

1. (1)	Turkije	5.700	6. (-)	Ghana	1.900
2. (2)	Marokko	4.500	7. (5)	Indonesië	1.500
3. (3)	China	4.000	8. (7)	Thailand	1.200
4. (4)	Suriname	2.600	9. (-)	Pakistan	1.200
5. (5)	India	2.000	10. (8)	Brazilië	1.100

Top 10 landen van herkomst VVR aanvragen 2005

1. (1)	Turkije	8.300	6. (6)	Verenigde Staten	4.200
2. (3)	Duitsland	6.900	7. (8)	Groot Britannië	3.700
3. (2)	Marokko	6.700	8. (5)	Suriname	2.700
4. (4)	China	5.500	9. (9)	Indonesië	1.900
5. (7)	Polen	5.000	10. (-)	India	1.800

Top 10 van 2004 tussen haakjes

	% van totaal aantal aanvragen	% inwillig- ingen aan- vragen per verblijfsdoel
Top 3 aanvragen MVV naar verblijfsdoel		
Gezinsvorming/-hereniging	66%	49%
Studie	15%	80%
Arbeid	11%	90%
Overig	8%	58%
Top 4 aanvragen VVR naar verblijfsdoel		
Gezinsvorming/- hereniging	32%	77%
EU/EER-onderdanen <i>(hier vallen verschillende verblijfsdoelen onder)</i>	28%	86%
Arbeid	11%	59%
Studie	10%	71%
Overig	19%	36%

Asiel

Het aantal nieuwe asielaanvragen (1ste aanvraag) is in 2005 nagenoeg gelijk gebleven. Bij de tweede of volgende aanvragen en de overige asielinstroom is een stijging van 50% te zien. De stijging bij tweede of volgende aanvragen is onder meer ontstaan door het landenbeleid ten aanzien van Somalie. De toename bij overige instroom (het verschil tussen de AC instroom en de totale instroom) wordt verklaard door de asielaanvragen die niet in een AC hoeven te worden ingediend. Het gaat hierbij met name om de aanvragen van in Nederland geboren kinderen van asielzoekers, de afhandeling van 14-1 brieven en om aanvragen van personen die in vreemdelingenbewaring zitten.

Het totaal aanbod te nemen asielbeslissingen is in 2005 fors gestegen. Deze stijging is het gevolg van een toename van het aantal aanvragen om verlenging van een asielvergunning en aanvragen voor onbepaalde tijd, waar de IND sinds de overname van de taken van de Vreemdelingenpolitie (mei 2004) op beslist, en de procedures waarin opnieuw moet worden beslist na een uitspraak van de rechtbank.

In Aanmeldcentrum Ter Apel steeg de instroom sterk in de tweede helft van 2005. Het gaat hier om zowel eerste als tweede of volgende aanvragen van Irakezen en tweede of volgende aanvragen van Somaliërs. Hierdoor is uitbreiding van de Tijdelijke Noodvoorziening (TNV) en de behandelcapaciteit van Aanmeldcentrum Ter Apel nodig gebleken en is de wachttijd voor het AC-proces tijdelijk opgelopen.

Sinds april 2005 is het mogelijk om asielaanvragen reeds in te willigen binnen de 48-uursprocedure (of kort erna). Dit gebeurt in zaken waar al heel snel duidelijk is dat de aanvraag voor inwilliging in aanmerking komt. Het geeft de asielzoeker sneller duidelijkheid en levert een kostenbesparing op voor de vreemdelingenketen.

Een groot aantal asielverzoeken is in behandeling genomen in het kader van de afhandeling van de 14-1 brieven en de bezwaren hierop. In totaal zijn 1848 bezwaren binnengekomen. Daarvan zijn er in 2005 bijna 1300 afgehandeld. In ruim 800 gevallen heeft dat geleid tot een indiening van een nieuw asielverzoek. Ook lopen er nog meer dan 1600 onderzoeken naar schrijnendheid.

Als de UNHCR vluchtelingen niet vrijwillig kan laten terugkeren naar het land van herkomst of kan opvangen in de regio, kunnen deze mensen worden voorgedragen voor hervestiging, onder meer in Nederland. Hiertoe vonden selectiemissies plaats naar vluchtelingkampen van de UNHCR in Ecuador, Ghana en Tanzania.

In 2005 werden circa 400 vluchtelingen uitgenodigd. In totaal worden over een periode van 3 jaar (sinds 2004) maximaal 1500 vluchtelingen uitgenodigd om zich permanent te vestigen in Nederland. Malta kreeg dit jaar te maken met een relatief groot aantal asielaanvragen. Om dit land tegemoet te komen, werd een aantal asielzoekers overgenomen.

Kijk in de toelichting voor de betekenis van de Dublin claim-in en claim-uit.

	2005	2004
Asiel instroom		
AC Instroom (1ste aanvraag)	4.550	4.650
AC Instroom (2de of volgende aanvraag)	3.950	3.050
Overige asielinstream	3.850	2.100
Totale asielinstream	12.350	9.800
% alleenstaande minderjarige asielzoekers	4%	6%
% aanvragen in AC ingewilligd	13%	n.v.t.
% aanvragen in AC afgewezen	37%	42%

Top 10 landen van herkomst asiel 2005

1. (1)	Irak	1.600	6. (-)	Colombia	300
2. (2)	Somalië	1.300	7. (9)	Soedan	300
3. (3)	Afghanistan	900	8. (6)	Servië & Montenegro	300
4. (4)	Iran	600	9. (8)	China	300
5. (5)	Burundi	400	10. (7)	Turkije	300

Top 10 van 2004 tussen haakjes

	2005	2004
Beslissingen asiel in het behandelkantoor		
Totaal aanbod te nemen asielbeslissingen	37.400	14.600
Aantal beslissingen	32.200	21.800
Aantal beslissingen (<i>bezwaar</i>)	5.700	4.300
Totaal beslissingen	37.900	26.100
Inwilliging (<i>% van totaal aantal aanvragen</i>)	58%	39%
Nog te nemen beslissingen asiel (voorraad; excl. 14-1 bezwaar)		
Voorraad asiel	16.100	13.000
Voorraad asiel (<i>bezwaar</i>)	1.600	4.300
Totaal	17.700	17.300
Cijfers Dublin (aanbod)		
Dublin claim-in	2.500	3.400
Percentage overgenomen claim-in	55%	47%
Dublin claim-uit	2.700	1.900
Percentage overgenomen claim-uit	64%	61%

Procesvertegenwoordiging

De doelstelling voor 2005 van zowel rechtbanken als IND was het verder terugbrengen van de werkvoorraad. Deze doelstelling is voor een belangrijk deel gerealiseerd. Met de gestage productie van de Vreemdelingenkamers en Procesvertegenwoordiging is de voorraad aan asielgerelateerde beroepszaken en voorlopige voorzieningen bijna weggewerkt.

Kijk in de toelichting voor de betekenis van de verschillende procedures.

	2005	2004
Behandelde asielgerelateerde procedures		
Beroep	19.500	26.700
Voorlopige voorziening	8.500	11.700
Hoger beroep	4.300	4.500
Habeas corpus	1.800	2.500
Totaal	34.100	45.400
Inwilliging voorlopige voorzieningen	5%	7%
Door rechter gegrond verklaard beroep	20%	21%
Behandelde reguliergerelateerde procedures		
Beroep	14.100	11.500
Voorlopige voorziening	15.700	12.700
Hoger beroep	2.300	1.400
Habeas corpus	20.000	19.800
Totaal	52.100	45.400
Inwilliging voorlopige voorzieningen	14%	13%
Door rechter gegrond verklaard beroep	22%	26%

Toelichting begrippen

Vergunningen Regulier

Een **machtiging tot voorlopig verblijf** (MVV) is een inreisvisum voor inwoners van de meeste landen van buiten de Europese Unie die langer dan drie maanden in Nederland willen verblijven. Voor een verblijf in Nederland korter dan drie maanden moet een **visum** worden aangevraagd. Bedrijven en onderwijsinstellingen die meer dan tien MVV-aanvragen per jaar indienen voor buitenlandse werknemers en studenten kunnen gebruik maken van een verkorte aanvraagprocedure (**verkort MVV**). Zodra de vreemdeling met een MVV Nederland is ingereisd moet hij een **verblijfsvergunning regulier** (VVR) aanvragen. De VVR moet periodiek worden verlengd (**verlengingen**).

Kennismigrantenregeling

Regeling waarmee hoog gekwalificeerde migranten (toptalenten), die een bijdrage leveren aan de Nederlandse kenniseconomie, via een versnelde procedure verblijf in Nederland kunnen krijgen.

Dublinclaim

In de Overeenkomst van Dublin en de Verordening (EG) 343/2003 is vastgelegd dat het land waar een asielzoeker de Europese Unie is in gereisd, verantwoordelijk is voor de behandeling van de asielaanvraag. Dit heeft tot gevolg dat een land een Dublinclaim kan indienen bij een ander land als een asielzoeker:

- in een ander land dan het land waar hij zijn asielaanvraag heeft ingediend de EU is in gereisd, of
- al eerder in een ander EU-land een asielaanvraag heeft ingediend.

Dublin claim-in: een terug- of overnameverzoek van een ander EU-land of partnerstaat aan Nederland.

Dublin claim-uit: een terug- of overnameverzoek van Nederland aan een ander EU-land of partnerstaat.

14-1 brieven

Hiermee wordt bedoeld de brieven die tussen 14 januari 2003 en 18 maart 2005 bij de IND zijn binnengekomen en waarin, onder verwijzing naar de bijzondere of de schrijnende omstandigheden van de betreffende vreemdeling, een beroep wordt gedaan op de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie om een verblijfsvergunning te verlenen.

Werkzaamheden

Procesvertegenwoordiging

Beroep: als een aanvraag om toelating tot Nederland is afgewezen, kan de vreemdeling daartegen in beroep gaan bij de rechter van de Vreemdelingenkamer.

Voorlopige voorziening: een vreemdeling kan een voorlopige voorziening (VoVo) aanvragen als hij de uitspraak in zijn beroep- of bezwaarzaak in Nederland wil afwachten.

Hoger Beroep: als een asielzoeker het niet eens is met de uitspraak van de rechter, kan hij in de meeste gevallen in hoger beroep bij de Raad van State. Ook de IND kan in hoger beroep gaan tegen een uitspraak van de rechter.

Habeas Corpus (bewaring): een vreemdeling die illegaal in Nederland is, of een vreemdeling aan wie aan de Nederlandse grens toegang wordt geweigerd, wordt in bewaring gesteld. Na enige weken moet door de rechter worden getoetst of de bewaring rechtmatig is. Dit is de Habeas Corpus procedure

Vormen van vertrek

Bij de registratie van het vertrek van een vreemdeling wordt onderscheid gemaakt tussen gedwongen, zelfstandig en administratief vertrek.

Van **gedwongen vertrek** is sprake als de vreemdeling door de Koninklijke Marechaussee (al dan niet onder begeleiding) naar een land wordt uitgezet en in de gevallen dat de vreemdeling in het kader van het mobiel toezicht op vreemdelingen wordt overgedragen aan of vertrekt naar een ander land.

Van **zelfstandig vertrek** is sprake wanneer de vreemdeling onder toezicht van de Koninklijke Marechaussee uit Nederland vertrekt dan wel indien dat vertrek plaatsvindt via de IOM.

Administratief vertrek houdt in dat niet is vastgesteld dat de vreemdeling Nederland heeft verlaten. Dit is bijvoorbeeld het geval indien bij controle is vastgesteld dat de vreemdeling niet meer op het verblijfsadres woonachtig is of wanneer deze, al dan niet na toepassing van de maatregel van vreemdelingenbewaring, is aangezegd Nederland te verlaten.

Terugkeer

In 2005 heeft de intensivering van de samenwerking in de keten centraal gestaan. Daarom is er het afgelopen jaar veel aandacht geweest voor het verder professionaliseren van het terugkeerproces, onder meer door de pilots professionalisering vreemdelingenbewaring in Tilburg en Rotterdam, het verbeteren van de informatievoorziening, verbeterde dossiervorming bij Laissez-Passer dossiers en intensievere contacten met buitenlandse vertegenwoordigingen en autoriteiten.

Uit de cijfers blijkt dat het aantal asielgerelateerde vertrekken in 2005 lager is dan verwacht. Een

verklaring hiervoor is de opschorting van vertrek van veel vreemdelingen in verband met de 14-1 brieven en tweede of volgende aanvragen. Daarnaast speelt ook de weigerachtigheid van sommige gemeenten om mee te werken aan vertrek na ommekomst van de vertrektermijn een rol. Ook werkt de lagere instroom asiel van de laatste jaren hierin door. Het aantal vertrekken regulier ligt boven het niveau van 2004. In 2005 hebben 32 overheidsvluchten plaatsgevonden. In totaal zijn hiermee 672 vreemdelingen uitgezet.

Kijk in de toelichting voor de betekenis van de vormen van vertrek.

	2005	2004
Vertrek asiel		
Gedwongen vertrek	1.400	1.500
Zelfstandig vertrek	2.000	2.400
Administratief vertrek	9.100	11.000
Totaal	12.500	14.900
Vertrek regulier	2005	2004
Gedwongen vertrek	14.400	7.700
Zelfstandig vertrek	4.600	10.800
Administratief vertrek	13.400	8.500
Totaal	32.400	27.000
Uitstroom uit project Terugkeer		
Statusverlening + overig	5.450	2.950
Vertrek	4.500	4.550
Totaal uitstroom	9.950	7.500

Naturalisatie

Bij Naturalisatie is in 2005 veel aandacht besteed aan het wegwerken van de achterstanden die onder andere waren ontstaan door de invoering van de nieuwe Rijkswet op het Nederlanderschap in 2003. Door de inzet van de medewerkers en een aantal tijdelijke krachten is de productie fors omhoog gegaan. Dit heeft ertoe geleid dat de gemiddelde doorlooptijden van afgehandelde naturalisatieverzoeken is teruggebracht van 75 weken in januari tot 31 in december en dat is ruim binnen de wettelijke termijn van 1 jaar.

Er is nauw samengewerkt met gemeenten om hen zo goed mogelijk in staat te stellen naturalisatieverzoeken correct af te handelen en, voorzien van een goed advies, aan de IND voor te leggen. Dit versnelt de afhandeling van deze verzoeken door de IND.

	2005	2004
Naturalisatie		
Aantal aanvragen	21.300	19.400
Aantal beslissingen	25.500	27.200
Aantal beslissingen (<i>bezwaar</i>)	1.500	1.700
Inwilligingen	85%	81%
Voorraad	9.900	15.900

Klachten

In 2005 zijn 13.216 klachten over de IND binnengekomen. Dit betekent een daling van 12,8% ten opzichte van 2004 (15.149 klachten). Van het totaal aantal klachten werden 857 klachten (6,5%) door tussenkomst van de Nationale ombudsman ingediend. In 2004 waren dat 916 klachten (6%). Het merendeel van de klachten, te weten 10.349 klachten (78%), betrof een reguliere procedure. Voor Asiel en Naturalisatie zijn respectievelijk 2.230 (17%) en 370 (3%) klachten ontvangen.

In 2005 werd 84,3% van de klachten binnen de wettelijke termijn van zes weken behandeld. De klachten hadden in 71,2% van de gevallen te maken met de behandelduur van

een aanvraag of een bezwaarschrift. Van de afgehandelde klachten is 65,5% van de klachten gegrond en 10,1% ongegrond bevonden. Voor een belangrijk deel (18%) konden klachten informeel - dat wil zeggen in overleg met en naar tevredenheid van de klager - worden afgehandeld.

Op 1 november 2005 heeft de IND een nieuw klachtenregistratiesysteem in gebruik genomen. Vanuit de IND bestond al langer behoefte aan een nieuw registratiesysteem voor klachten en urgenties, maar ook de Algemene Rekenkamer heeft op verbetering van de klachtenregistratie aangedrongen.

	2005	2004
Totaal klachten	13.216	15.149
<i>Ingediende klachten als percentage van alle aanvragen en bezwaarschriften die in behandeling waren</i>		
Regulier	2,8%	3,3%
Asiel	3,6%	3,2%
Naturalisatie	0,9%	3,0%
Afgehandeld binnen wettelijke termijn	84,3%	80%

Bereikbaarheid

De gemiddelde telefonische bereikbaarheid van de IND (0900 1234561) bedroeg in 2005 85%. Dit is een stijging ten opzichte van

2004 (71%). Het totaal aantal telefonische vragen in 2005 is ten opzichte van 2004 afgenomen met bijna 200.000.

	aantal vragen	gemiddelde bereikbaarheid
Regulier (<i>dossierinformatie MVV en VVR</i>)	468.250	84%
Verlengingen	360.078	97%
Visadienst	58.972	93%
Naturalisatie (<i>dossierinformatie</i>)	45.598	95%
Asiel (<i>dossierinformatie</i>)	64.025	89%
Algemeen (<i>publieksvoorlichting</i>)	286.488	61%
Afsprakenesk	260.158	89%
Bestellingen (<i>brochures, formulieren</i>)	99.323	99%
Studie	15.539	92%
Arbeid in loondienst	29.667	84%
Totaal aantal vragen	1.688.098	85%

IND website

De IND website, www.ind.nl, ondersteunt de IND bij zijn taken, door het inzichtelijk maken van de toelatings-, verblijfs-, naturalisatie- en vertrekprocedures. Hierdoor zijn vreemdeling en referent beter in staat deze procedures te doorlopen en wordt aan de 'geïnteresseerde burger' uitleg gegeven over het vreemdelingenbeleid en over de IND als organisatie.

In 2005 werd de homepage anderhalf miljoen keer bezocht. Tijdens deze bezoeken werd bijna 100.000 keer de brochure 'Verblijf in Nederland' gedownload en werden

25.000 e-mails gestuurd aan de IND (met name Publieksvoorlichting). Naast procedurele informatie stond de berichtgeving in 2005 vooral in het teken van het onderzoek van de Algemene Rekenkamer en de verstrekking van asielinformatie aan de Democratische Republiek Congo. In de **Overheid.nl** Monitor van 2005, het jaarlijks onderzoek naar de kwaliteitsontwikkeling van overheidswebsites, staat de IND op de 5de plaats. Het niveau van de elektronische dienstverlening aan de burger ligt op 67% en is daarmee ten opzichte van 2004 stabiel gebleven.

Documenten

In 2005 zijn in totaal bijna 200.000 vreemdelingendocumenten gemaakt. Ten opzichte van 2004 is dit een lichte stijging. In dat jaar heeft de IND een aantal maanden geen documenten uitgegeven als gevolg van de overname van de taken van

de Vreemdelingenpolitie. Het aantal uitgegeven W-documenten is in 2005 gedaald. Deze daling heeft te maken met een minder aantal verlengingen (een W-document is 1 jaar geldig) als gevolg van de lagere Asielinstroom in 2004.

	2005	2004
Verblijfsvergunning regulier voor bepaalde tijd	121.300	108.000
Verblijfsvergunning regulier voor onbepaalde tijd	10.500	6.000
Verblijfsvergunning asiel voor bepaalde tijd	7.500	3.000
Verblijfsvergunning asiel voor onbepaalde tijd	8.800	4.800
Verblijfsvergunning voor gemeenschapsonderdaan (EU/EER)	22.500	15.200
W-document: identiteitsdocument voor asielzoekers tijdens hun procedure	27.600	50.000
Totaal aantal documenten	198.200	187.800

Personeel

De gemiddelde bezetting (FTE) is in 2005 met ca. 200 afgenomen ten opzichte van 2004. Het ziekteverzuim is bijna 1 procent lager dan in 2004.

	2005	2004
Bezetting (gem.)	3.082	3.290
Ziekteverzuim	6,8%	7,7%

Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Tekst uit deze uitgave mag onder bronvermelding worden gebruikt.

April 2006