



Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ministerie van Justitie

De IND belicht

Jaarresultaten 2009

Voorwoord

In 2009 heeft de IND de dienstverlening, tijdigheid en kwaliteit weer verder verbeterd. De productiviteit is gestegen, de doorlooptijden zijn verkort en de servicenormen - zoals die aan de klant bekend zijn gemaakt - zijn gehaald. Daarnaast zijn in 2009 belangrijke stappen gemaakt met de voortgang van het nieuwe informatiesysteem INDiGO, de implementatie van het modern migratiebeleid en het Programma Invoering Verbeterde Asielprocedure (PIVA), waarmee de Tweede Kamer eind 2009 heeft ingestemd.

In dit boekje treft u - naast een korte terugblik op de belangrijkste ontwikkelingen in 2009 - een overzicht van onder meer afgehandelde procedures, verleende verblijfsvergunningen, ingewilligde naturalisatieverzoeken en bezwaar- en beroepsprocedures. De grote getallen zijn veelal afgerond op vijftigtallen. Een overzicht van alle jaarresultaten (cijfers) is ook te vinden op onze internetsite: www.ind.nl.

In het hart van het boekje vindt u een “beknopte immigratiekaart”, waarop u in één oogopslag kunt zien wat in 2009 de belangrijke landen van herkomst waren van immigranten, uitgesplitst naar de verschillende verblijfsdoelen (studenten, kennismigranten, arbeidsmigranten, gezinsvorming/-hereniging, asiel).

Ik wens u veel leesplezier.

R.J.T. van Lint (*Hoofddirecteur IND*)

Belangrijke stappen modern migratiebeleid

Begin 2009 is door de IND een *Ex Ante Uitvoeringstoets* (EAUT) op de ontwerp teksten van het *modern migratiebeleid* uitgevoerd. Ook heeft de IND het Programma Implementatie Modern Migratiebeleid (IMoMi) ingericht voor de implementatie van het nieuwe beleid. En het aantal *proeftuinen* waarmee ervaring wordt opgedaan is in 2009 uitgebreid. Zo is in het voorjaar een ‘proeftuin Studie’ gestart, waarin met tien onderwijsinstellingen geëxperimenteerd wordt met een geïntegreerde procedure voor de machtiging tot voorlopig verblijf en de verblijfsvergunning. Voor de ‘proeftuin Au pair’ hebben tien au pair bureaus in november een convenant met de IND ondertekend dat de rechten en plichten van het au pair bureau regelt - zoals de zorgplicht, informatieplicht en administratieplicht - om in aanmerking te komen voor een versnelde procedure.

Ex Ante Uitvoeringstoets (EAUT) | In een EAUT wordt onderzocht wat de uitvoeringstechnische gevolgen zijn van nieuw beleid.

Modern migratiebeleid | Het kabinet wil het reguliere toelatingsbeleid ingrijpend herzien om snel en slagvaardig te kunnen inspelen op behoeften van maatschappij en arbeidsmarkt en optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden die migratie biedt. De Tweede Kamer heeft inmiddels met het wetsvoorstel ingestemd.

Proeftuin | Pilot waarin de IND ervaring opdoet met de uitvoering van het modern migratiebeleid.

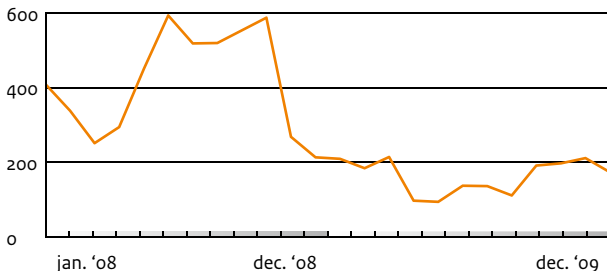
Gezamenlijke aanpak Somalië succesvol

In 2009 kwamen er veel - voornamelijk Somalische - vreemdelingen naar Nederland die opzettelijk hun vingertoppen hadden beschadigd om identificatie te voorkomen. Dit was de aanleiding om in goede samenwerking met de *ketenpartners* te kiezen voor een projectmatige aanpak van deze groep vreemdelingen. Deze aanpak heeft succes. Er melden zich nog nauwelijks vreemdelingen met beschadigde vingers aan om een asielaanvraag in te dienen. Bij asielzoekers van wie alsnog bruikbare vingerafdrukken konden worden afgenomen, bleek dat al eerder asiel was aangevraagd in een ander EU-land. Op basis van de 'Dublin-afspraken' zijn deze zaken overgedragen aan de betreffende landen.

Ketenpartner | *De IND werkt intensief samen met verschillende partners, zoals de Vreemdelingenpolitie (VP), de Koninklijke Marechaussee (KMar), de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) en de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM). Elke partner heeft zijn eigen verantwoordelijkheid in het vreemdelingenbeleid. Op www.ind.nl vindt u meer informatie over deze partners.*

Geen categoriaal beschermingsbeleid Irak meer

Het *categoriaal beschermingsbeleid* voor Irak gold in 2009 niet meer. De IND is dan ook begonnen om op die grond verleende verblijfsvergunningen opnieuw te beoordelen. Daarnaast daalde het aantal aanvragen.



Categoriaal beschermingsbeleid | Beleid op grond waarvan asielzoekers uit een bepaald land of deel van een land voor tijdelijk verblijf in aanmerking komen vanwege de algehele onveilige situatie in dat land of deel van dat land.

Doorlooptijden verkort

De IND stuurt op tijdigheid. Hierdoor ontstaan voor alle werkprocessen kortere doorlooptijden. De voorraden zijn in 2009 over de hele linie gedaald.

Tijdigheid	2009	
• Totaal aantal beslissingen	272.600	
- waarvan met wettelijke termijn	264.400	
• Aantal beslissingen binnen wettelijke termijn	240.600	(91%)

Aanmeldcentra kunnen meer asielaanvragen verwerken. Hierdoor is de omvang van de *Tijdelijke Noodvoorziening (TNV)* sterk teruggebracht. De tijd die vreemdelingen gemiddeld in de TNV moeten verblijven voordat zij een asielaanvraag kunnen indienen, is duidelijk afgenomen.

Gemeenten leveren dossiers en adviezen over naturalisatie aan de IND. Sommige hebben zo'n hoge kwaliteit dat de IND deze niet meer allemaal hoeft te controleren. Een steekproefcontrole blijkt in deze gevallen verantwoord. De vrijgekomen capaciteit

is ingezet op andere zaken. Het afhandelen van naturalisatie-aanvragen binnen de wettelijke termijn is mede hierdoor gestegen van 87% naar 95%.

De IND heeft stevig gestuurd op het beslissen binnen de wettelijke termijn van een jaar voor aanvragen naturalisatie. Deze termijn is, op een aantal uitzonderingen na, gehaald voor de aanvragen uit Nederland. Bij aanvragen vanuit het buitenland en de Nederlandse Antillen en Aruba lukt dit steeds vaker.

Eén van de prioriteiten voor 2009 was om achterstanden in bezwaarzaken van naturalisatie weg te werken. Het ging met name om achterstanden op de Nederlandse Antillen en Aruba. Door fysieke ondersteuning uit Nederland voor het horen in bezwaarzaken is dit grotendeels gelukt. De voorraad bezwaar is met 44% substantieel gedaald.

Aanmeldcentrum (AC) | In een aanmeldcentrum meldt de asielzoeker zich om formeel asiel aan te vragen. In een aanmeldcentrum wordt bepaald of zijn aanvraag binnen de 48-uurstermijn in het AC wordt afgehandeld of dat de asielzoeker wordt opgenomen in de vervolgpprocedure en wordt geplaatst in een asielzoekerscentrum gericht op oriëntatie & inburgering (O&I). De IND kent drie aanmeldcentra: AC Ter Apel, AC Zevenaar en AC Schiphol.

Tijdelijke Noodvoorziening (TNV) | Verblijfsvoorziening voor asielzoekers die in afwachting zijn van opname in de asielpprocedure.

Klantcontacten

Dienstverlening

De dienstverlening aan de loketten en bij telefonie is verder verbeterd. De IND blijkt de aan de klant beloofde *servicenormen*, normen voor dienstverlening aan de loketten, afsprakenlijn en het Centraal Klachtenregistratiebureau, goed te kunnen realiseren.

In 2009 heeft TNS NIPO in opdracht van de IND een kwantitatief klanttevredenheidsonderzoek en een klagerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Vergeleken met de score van het vorige onderzoek in 2007 is de klanttevredenheid hoger uitgekomen. Het cijfer voor dienstverlening is gestegen. Vreemdelingen geven de IND een 7,3 (was 6,8 in 2007), ketenpartners een 7,2 (was 7,1) en onderwijsinstellingen en bedrijven een 6,9 (was 6,2). Bij het klagerstevredenheidsonderzoek geven de advocaten de IND als waardering een 6,3. Dit was in 2007 een 6,2. Particuliere klagers geven de IND in 2009 een lager cijfer, een 5,2 (was 5,8). Een mogelijke verklaring hiervoor is dat in 2009 relatief veel klachten 'ongegrond' zijn verklaard. Het onderzoek geeft voor de IND voldoende aanknopingspunten om het proces van klachtafhandeling verder te verbeteren, wat uiteindelijk ook het doel ervan is geweest.

Servicenorm | *Belofte aan de klant van de IND over dienstverlening.*

Bereikbaarheid

	2009	2008
• Totaal aantal vragen aan de telefoon	1,33 milj.	896.850
• Gemiddelde telefonische bereikbaarheid	88%	91%
• Loketbezoek (= aantal gemaakte afspraken)	94.400	102.300
• Unieke bezoekers www.ind.nl	1,3 milj.	1,2 milj.
- waarvan bezoeken www.ind.nl	2,2 milj.	3 milj.

De telefonische bereikbaarheid is in 2009 iets gedaald. De IND doet er alles aan om minimaal het oude niveau weer te halen.

Klantdienstwijzer

Op 23 juni 2009 is de *Klantdienstwijzer*, het eerste onderdeel van het nieuwe informatiesysteem *INDiGO*, officieel in gebruik genomen. Deze *Klantdienstwijzer* vervangt de *Verblijfwijzer* op de website van de IND. Op de *Klantdienstwijzer* kan de klant informatie vinden over verblijf in Nederland en over verblijfsvergunningen. Zo weet hij precies wat in zijn geval nodig is om een aanvraag bij de IND in te dienen. Ook kan hij via de *Klantdienstwijzer* een aanvraagset op maat aanmaken (een aanvraagformulier en relevante bijlagen). Hierin hoeft hij alleen die gegevens in te vullen die in zijn geval nodig zijn. Dit is een nieuwe stap in de verdere verbetering van de dienstverlening.

Klantdienstwijzer | Een eenvoudige manier om via internet informatie te vinden over verblijf in Nederland en over verblijfsvergunningen.

INDiGO | Informatiesysteem van de IND, gebaseerd op de nieuwe werkprocessen.

Minder klachten

Klachten	2009	2008
• Totaal aantal klachten	2.974*	3.221
• Klachten ten opzichte van procedures	0,9%*	0,8%
• Tijdige afhandeling klachten	91%	94%

* Van het totaal aantal ingediende klachten in 2009 had 9% betrekking op een ingebrekestelling.

In 2009 heeft de IND ruim 10% minder klachten ontvangen dan in 2008. Van de klachten ging 49% over behandelduur, 41% over dienstverlening, 6% over beleid en 4% over bejegening.

Vanaf 1 oktober 2009 is de wet Dwangsom en beroep niet tijdig beslist van kracht. Schriftelijke klachten over de behandelduur registreert de IND als klacht en *ingebrekestelling*.

Handelde de IND in 2008 nog 94% van alle klachten binnen de wettelijke termijn van zes weken af, in 2009 is dit afgenomen tot 91%. Dit is in 2010 een punt van aandacht.

Ingrekestelling | Schriftelijke mededeling van een aanvrager (geen e-mail) die inhoudt dat de beslistermijn is overschreden.

Beroep en bezwaar

Uitspraken Raad van State

Een groot aantal procedures vloeide voort uit uitspraken van de Raad van State. Zo heeft de Raad van State belangrijke uitspraken gedaan over Dublin-zaken waar Griekenland verantwoordelijk is voor de behandeling van de asielaanvraag.

Vanwege de omstandigheden van asielzoekers in Griekenland is er wisselende jurisprudentie over de vraag of Nederland asielaanvragen aan Griekenland kan overdragen of zelf inhoudelijk moet behandelen.

Ook over de pardonregeling heeft de Raad van State een belangrijke uitspraak gedaan: Vreemdelingen kunnen procederen als zij niet in aanmerking komen voor een verblijfsvergunning op grond van deze regeling. De pardonregeling was bedoeld om de nalatenschap van de oude Vreemdelingenwet af te wikkelen.

Mediation

Procesvertegenwoordiging heeft in 2009 voor het eerst *mediation* landelijk toegepast als alternatieve vorm van geschillenbeslechting in vreemdelingenzaken. Mediation heeft zowel voor de klant als de IND voordelen, bijvoorbeeld dat er minder geprocedeerd hoeft te worden.

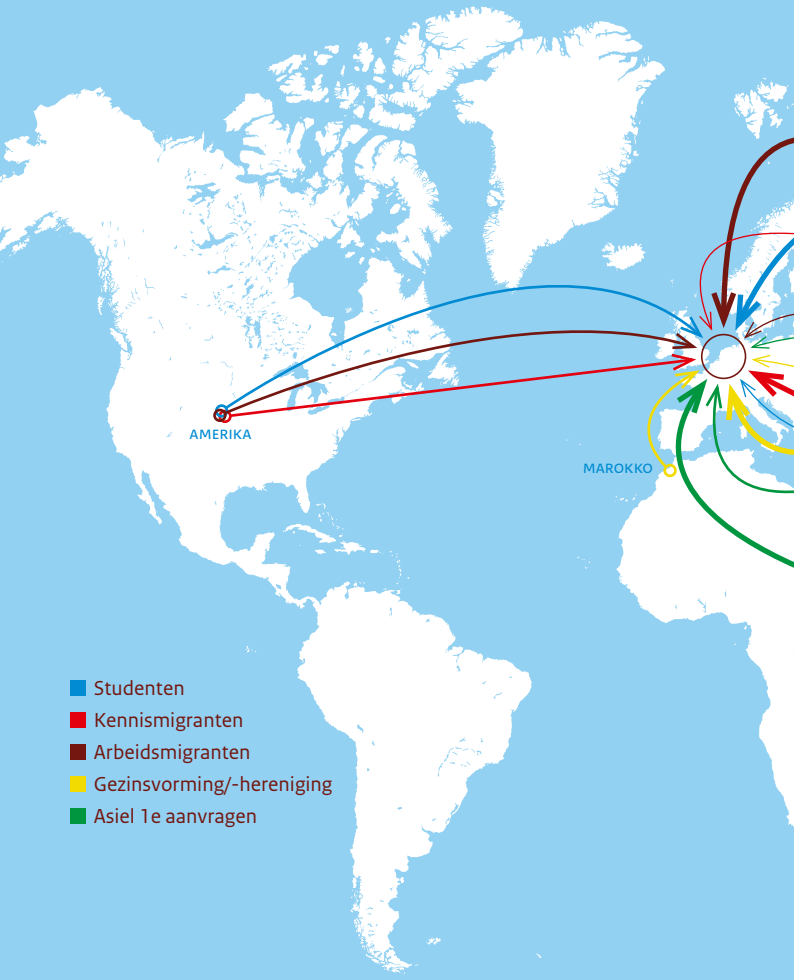
Mediation | *Partijen lossen zelf, gezamenlijk hun conflict op via bemiddeling door een onafhankelijke derde, de mediator.*

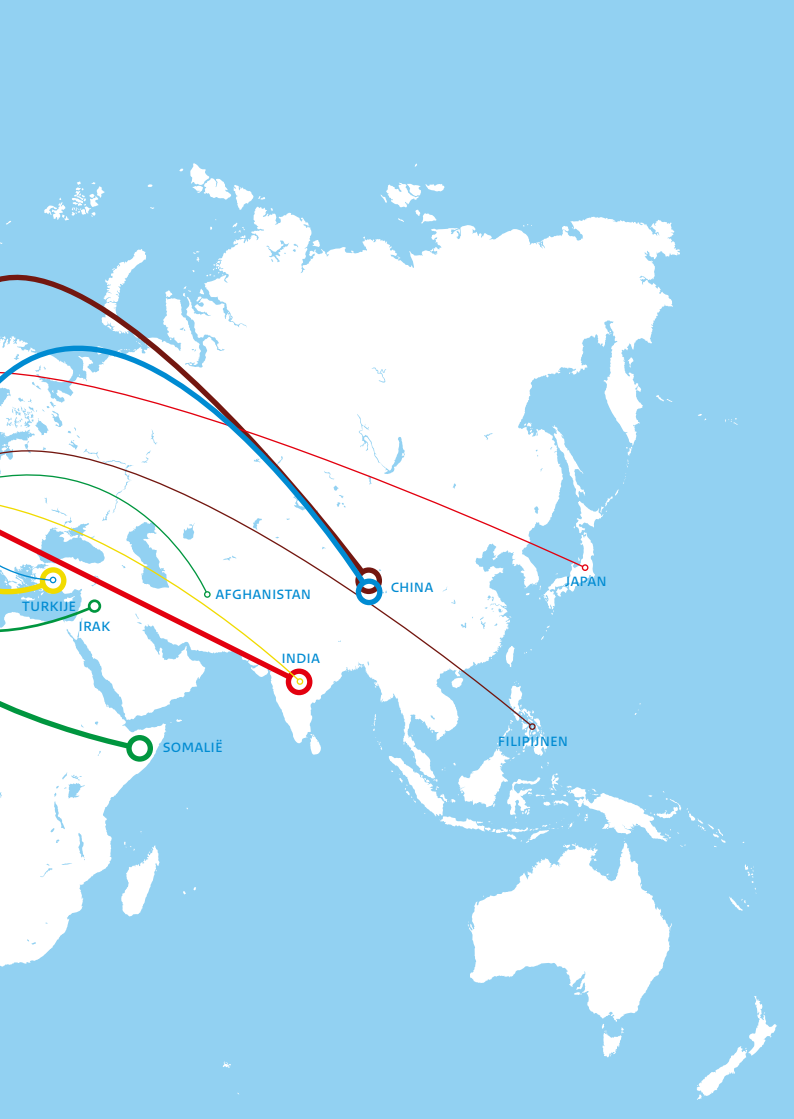
Top 3 instroom in beeld

AMERIKA

MAROKKO

- Studenten
- Kennismigranten
- Arbeidsmigranten
- Gezinsvorming/-hereniging
- Asiel 1e aanvragen





TURKIJE

IRAK

SOMALIË

AFGHANISTAN

INDIA

CHINA

FILIPIINEN

JAPAN

Fraudebestrijding werkt

Medewerkers hebben via de Fraudelocatiecoördinatoren onderzoeksverzoeken ingediend bij de Vreemdelingenpolitie. Mede door deze onderzoeken zijn tientallen ten onrechte verleende verblijfsvergunningen ingetrokken en frauduleuze aanvragen afgewezen. Er zijn meerdere aangiftes van oplichting of valsheid in geschrifte gedaan.

Documenten

Bureau Documenten ontving in 2009, net als in 2008, ruim 10.000 verzoeken om documenten op echtheid te onderzoeken. Was in 2008 nog één op de tien onderzochte documenten vals of vervalst, in 2009 is dit gestegen naar één op de acht.

Ongewenstverklaring | *De beslissing van de minister van Justitie om een vreemdeling de toegang tot Nederland te ontzeggen. Dit komt voor als een vreemdeling een ernstig misdrijf heeft gepleegd. Als een ongewenst verklaarde vreemdeling in Nederland wordt aangetroffen, is hij strafbaar (artikel 197 Wetboek van Strafrecht).*

W-document | *Identiteitsdocument voor asielzoekers tijdens hun procedure.*

Documenten	2009	2008
• Verblijfsvergunning regulier voor bepaalde tijd	118.850	148.600
• Verblijfsvergunning regulier voor onbepaalde tijd	23.400	35.250
• Verblijfsvergunning asiel voor bepaalde tijd	10.450	7.700
• Verblijfsvergunning asiel voor onbepaalde tijd	3.250	3.550
• Verblijfsvergunning voor gemeenschaps-onderdaan	3.150	5.050
• W-document	19.500	15.300
• <i>Totaal</i>	178.600	215.450
Ongewenstverklaringen	2009	2008
• Aantal beslissingen	2.300	2.100
• Aantal ongewenst verklaard (van aantal beslissingen)	1.650	1.500*

* Gecorrigeerd van 1.550 naar 1.500.

Resultaten in cijfers

Studenten	2009	2008
• Aantal aanvragen mvv	8.500	8.300
• Aantal beslissingen mvv	8.550	8.050
• Inwilligingen mvv	98%	96%
• Aantal aanvragen vvr	10.150	9.300
• Aantal beslissingen vvr	10.050	9.100
• Inwilligingen vvr	99%	97%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Chinese	2.250	23%
2. Amerikaanse	1.300	13%
3. Turkse	650	7%
Overig	5.750	58%
Totaal	9.950	

Vergunningen regulier | Een machtiging tot voorlopig verblijf (mvv) is een inreisvisum voor inwoners van de meeste landen van buiten de Europese Unie die langer dan drie maanden in Nederland willen verblijven. Voor een verblijf in Nederland korter dan drie maanden moet een visum worden aangevraagd. Bedrijven en onderwijsinstellingen die meer dan tien mvv-aanvragen per jaar indienen voor buitenlandse werknemers en studenten, kunnen gebruik maken van een verkorte aanvraagprocedure (verkort mvv). Zodra de vreemdeling met een mvv Nederland is ingereisd moet hij een verblijfsvergunning regulier (vvr) aanvragen. De vvr moet periodiek worden verlengd (verlengingen).

Kennismigranten	2009	2008
• Aantal aanvragen mvv	4.450	6.850
• Aantal beslissingen mvv	4.300	6.800
• Inwilligingen mvv	97%	96%
• Aantal aanvragen vvr	5.400	7.200
• Aantal beslissingen vvr	5.150	6.800
• Inwilligingen vvr	98%	98%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Indiase	1.600	31%
2. Amerikaanse	700	14%
3. Japanse	300	6%
Overig	2.450	48%
<i>Totaal</i>	5.050	

Arbeidsmigranten	2009	2008
• Aantal aanvragen mvv	2.900	3.450
• Aantal beslissingen mvv	2.650	3.600
• Inwilligingen mvv	84%	81%
• Aantal aanvragen vvr	3.500	4.750
• Aantal beslissingen vvr	3.800	4.000
• Inwilligingen vvr	82%	87%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Chinese	1.100	35%
2. Amerikaanse	300	10%
3. Filipijnse	200	7%
Overig	1.550	49%
<i>Totaal</i>	3.150	

Gezinsvorming/-hereniging	2009	2008
• Aantal aanvragen mvv	29.050	26.850
• Aantal beslissingen mvv	27.100	23.750
• Inwilligingen mvv	58%	64%
• Aantal aanvragen vvr	22.000	21.950
• Aantal beslissingen vvr	21.250	22.350
• Inwilligingen vvr	93%	93%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Turkse	2.750	14%
2. Marokkaanse	1.800	9%
3. Indiase	1.300	7%
Overig	13.850	70%
<i>Totaal</i>	19.700	

Overige reguliere verblijfsdoelen	2009	2008
• Aantal aanvragen mvv	5.750	3.950
• Aantal beslissingen mvv	5.000	3.700
• Inwilligingen mvv	67%	74%
• Aantal aanvragen vvr	17.050	17.200
• Aantal beslissingen vvr	16.000	15.950
• Inwilligingen vvr	72%	79%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Bulgaarse	1.950	17%
2. Roemeense	850	7%
3. Amerikaanse	650	6%
Overig	8.100	70%
<i>Totaal</i>	11.550	

Totaaloverzicht Regulier	2009	2008
• Totaal aanvragen mvv	50.700	49.400
• Totaal beslissingen mvv	47.650	45.900
• Totaal aanvragen vvr	58.100	60.400
• Totaal beslissingen vvr	56.250	58.200
• Totaal verlengingsaanvragen*	95.700	95.800
• Totaal beslissingen verlengingsaanvragen*	92.300	98.450
• Totaal ingediend bezwaar (mvv + vvr)	12.500	13.050
• Totaal beslissingen bezwaar (mvv + vvr)	13.200	12.950
• Totaal aanvragen visum kort verblijf	5.050	7.950
• Totaal beslissingen visum kort verblijf	5.200	8.050
• Totaal ingediend bezwaar visum kort verblijf	4.900	5.500
• Totaal beslissingen bezwaar visum kort verblijf	5.100	5.200

* Totaal verlengingsaanvragen bevat de volgende procedures: vvr onbepaalde tijd, vvr verlenging en wijziging verblijfsdoel.

Asielinstroom	2009	2008
• AC instroom 1e aanvraag	13.900	12.600
• AC instroom 2e of volgende aanvraag	1.200	1.700
• Overige asielinstroom	1.100	1.000
<i>Totaal</i>	16.200	15.300
• Alleenstaande Minderjarige Asielzoekers/ Vreemdelingen	7%	5%
• Aanvragen in AC ingewilligd	14%	10%
• Aanvragen in AC afgewezen	12%	11%
Beslissingen		
• Totaal aanbod te nemen beslissingen	24.300	20.650
• Aantal beslissingen	22.700	15.700
• Totaal ingediend bezwaar	800	700
• Aantal beslissingen bezwaar	700	1.350
• Inwilligingen (percentage van totaal aantal beslissingen inclusief bezwaar)	41%	43%
Top 3 nationaliteiten asiel 1e aanvragen	aantal	percentage
1. Somalische	6.000	37%
2. Iraakse	2.200	13%
3. Afghaanse	1.400	9%
Overig	6.600	41%
<i>Totaal</i>	16.200	
Top 3 nationaliteiten asiel inwilligingen		
1. Somalische	3.900	46%
2. Iraakse	1.900	22%
3. Afghaanse	300	4%
Overig	2.400	28%
<i>Totaal</i>	8.500	

Procesvertegenwoordiging	2009	2008
• Aantal procedures beroep	13.400	13.300
• Door rechter gegrond verklaard beroep	20%	18%
• Aantal procedures voorlopige voorziening	11.000	10.850
• Aantal procedures hoger beroep	2.800	2.450
• Aantal procedures Habeas Corpus	19.000	22.150
• Aantal procedures hoger beroep Habeas Corpus	1.500	1.650

Werkzaamheden Procesvertegenwoordiging

Beroep: als een aanvraag om toelating tot Nederland is afgewezen, kan de vreemdeling daartegen in beroep gaan bij de rechter van de Vreemdelingenkamer.

Voorlopige voorziening: een vreemdeling kan een voorlopige voorziening aanvragen als hij de uitspraak in zijn beroep- of bezwaarzaak in Nederland wil afwachten.

Hoger beroep: als een asielzoeker het niet eens is met de uitspraak van de rechter, kan hij in de meeste gevallen in hoger beroep bij de Raad van State.

Ook de IND kan in hoger beroep gaan tegen een uitspraak van de rechter.

Habeas Corpus (bewaring): een vreemdeling die illegaal in Nederland is, of een vreemdeling aan wie aan de Nederlandse grens toegang wordt geweigerd, wordt in bewaring gesteld. Na enige weken moet door de rechter worden getoetst of de bewaring rechtmatig is. Dit is de Habeas Corpus procedure.

Naturalisatie

	2009	2008
• Aantal aanvragen	25.000	24.500
• Aantal beslissingen	25.600	26.200
• Totaal ingediend bezwaar	1.000	1.550
• Aantal beslissingen bezwaar	1.600	1.700
• Inwillingen (percentage van totaal aantal beslissingen inclusief bezwaar)	89%	85%



Deze brochure is een uitgave van:

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 5800 | 2280 HV Rijswijk
communicatie@ind.minjus.nl
www.ind.nl

Maart 2010