



Jaarcijfers 2018

Regulier verblijf

FAMILIE & GEZIN	2018	2017
Aanvragen	37.580	35.360
Beslissingen	39.050	38.610
Inwilligingen	80%	75%

KENNIS & TALENT	2018	2017
Aanvragen	19.840	16.640
Beslissingen	19.350	16.560
Inwilligingen	94%	94%

Start-ups	2018	2017
Aanvragen	130	80
Beslissingen	130	80
Inwilligingen	70%	68%

Studenten	2018	2017
Aanvragen	18.640	17.310
Beslissingen	18.670	17.320
Inwilligingen	98%	98%

Arbeidsmigranten	2018	2017
Aanvragen	2.960	2.600
Beslissingen	2.900	2.590
Inwilligingen	78%	74%

Naturalisatie

NATURALISATIE	2018	2017
Aanvragen	26.080	23.360
Beslissingen	22.410	20.910
Inwilligingen	96%	97%

Asiel

ASIEL	2018	2017
Eerste aanvragen asiel	20.350	14.720
Tweede en volgende aanvraag asiel	3.560	2.120
Nareizigers ¹	6.460	14.490
Inwilligingen eerste, tweede en volgende aanvragen asiel	20%	30%

¹ Gezinsleden van statushouders asiel kunnen onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een asiilvergunning. Het betreft hier het aantal personen dat in het kader van nareis naar Nederland is gekomen.

Juridische Zaken

GERECHTELIJKE PROCEDURES	2018	2017
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	46.590	41.510
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	44.640	39.100
Percentage instandhoudingen asiel	91%	91%
Percentage instandhoudingen regulier	83%	89%

Caribisch Nederland

IND CARIBISCH NEDERLAND	2018	2017
Aanvragen en verzoeken	4.940	4.900
Afgehandeld	4.840	4.500

Top 3 nationaliteiten

1. Indiase
2. Turkse
3. Syrische

Top 3 nationaliteiten

1. Indiase
2. Amerikaanse
3. Chinese

Top 3 nationaliteiten

1. Indiase
2. Iraanse
3. Amerikaanse

Top 3 nationaliteiten

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Indiase

Top 3 nationaliteiten

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Indiase

Top 3 nationaliteiten

1. Staatloos
2. Somalische
3. Marokkaanse

Top 3 nationaliteiten

1. Syrische
2. Iraanse
3. Turkse

Dienstverlening

TELEFONIE	2018	2017
Het totaal aantal afgehandelde calls	442.600	420.210
Het totaal aantal e-mails per jaar	48.250	37.400
Gemiddelde aantal e-mails per maand	4.020	3.120

KETENSERVICELIJN	2018	2017
Het totaal aantal afgehandelde calls	150.580	154.060
Het totaal aantal e-mails per jaar	5.100	5.580
Gemiddelde aantal e-mails per maand	430	470

DOCUMENTEN	2018	2017
Verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd	140.730	120.160
Verblijfsvergunning regulier onbepaalde tijd	13.440	22.400
Verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd	21.050	35.390
Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd	9.510	6.130
W-document	25.760	20.660
W2-document	1.030	900
Verblijfsdocument onderdaan EU/EER	9.420	7.400
Verblijfsdocument familielid onderdaan EU/EER	5.210	3.690
Verblijfsdocument langdurig ingezetene	11.650	9.030

LOKETBEZOEK (exclusief Expat centers)	2018	2017
Totaal aantal bezoeken al dan niet op afspraak gebracht aan de loketten van de IND (exclusief uitreiken documenten, afname biometrie en afname DNA) ²	79.580	102.370
Totaal aantal door de IND uitgereikte verblijfsdocumenten	183.400	189.510

² Inclusief uitreiken documenten, afname biometrie en afname DNA bedraagt dit aantal over 2018: 354.980.

Ingebrekestellingen en klachten

INGEBREKESTELLINGEN	2018	2017
Aantal ontvangen	7.230	7.990
Tijdig afgehandeld ³	50%	57%

³ De ingebrekestellingen die niet op tijd zijn afgehandeld, hebben geleid tot een bedrag van € 1.354.000 aan toegezegde automatische dwangsommen.

KLACHTEN	2018	2017
Aantal ontvangen	2.010	2.340
Tijdig afgehandeld	81%	86%

BATEN 2018

€ 418,7 miljoen

Dit bedrag is voor een groot deel (circa 80%) van het departement afkomstig. Het resterende deel bestaat uit de opbrengsten van leges en overige opbrengsten.

LASTEN 2018

€ 394,3 miljoen

Hierdoor is een positief resultaat behaald van € 24,3 miljoen.

KOSTEN 2018

De kosten van de IND bestaan voor € 265 miljoen (circa 67%) uit personele kosten. Het resterende deel betreft materiële kosten, zoals huisvesting en automatisering.

PERSONELE BEZETTING 2018

Eind 2018 bedroeg de ambtelijke bezetting 2.933 fte.

Per 31 december 2018 was het aantal externe medewerkers 855,5 fte.