



Informatiebericht SUA

Van	IND / SUA
Auteur(s)	10 2 e
Telefoonnummer	10 2 e
Titel	Te late indiening aanvraag door verstoring digitale kanaal
Hoofdtak	Bestuursrecht/Regulier
InformIND Thema	Procesoverstijgende thema's
Relatie met	Wetsvoorstel modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer
Geldig vanaf	29-11-2016
Geldig tot en met	01-01-2022

1. Aanleiding

Op 15 november j.l. is een signaal gekomen dat er onduidelijkheid bestaat hoe te handelen als klanten vanwege verstoring van het digitale kanaal van de IND te laat een aanvraag indienen. Om handvatten te bieden voor de beoordeling van de verschoonbaarheid van de termijnoverschrijding, is dit informatiebericht opgesteld.

2. Verwachting

Op dit moment is niet duidelijk welk tijdsplan het wetsvoorstel modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (aanpassing afdeling 2.3 Awb) kent. Zodra meer duidelijkheid bestaat over de inwerkingtredingsdatum, zal worden bezien of er een werkinstructie en/of WBV opgesteld moet worden ter overbrugging. Voor de korte termijn is dit informatiebericht opgesteld.

3. Inhoud/Toelichting

In de huidige Algemene wet bestuursrecht wordt niet voorzien in een kader ten aanzien van termijnoverschrijding wegens verstoringen van digitale diensten. Hier komt verandering in als het wetsvoorstel modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer van kracht wordt. In het conceptwetsvoorstel is het volgende opgenomen:

Artikel 2:15b

1. Het bestuursorgaan kan een wettelijke termijn voor de indiening van een bericht verlengen wegens een verminderde elektronische bereikbaarheid van het bestuursorgaan.
2. Het bestuursorgaan doet van de in het eerste lid bedoelde verlenging van de termijn zo spoedig mogelijk mededeling op een zodanige wijze dat degenen die gebruikmaken van de betreffende wijze van elektronische verzending hiervan tijdig kennis kunnen nemen.
3. Indien voor de indiening van een bericht bij een bestuursorgaan een termijn is gesteld, en het bestuursorgaan is in een periode voorafgaand aan het einde van die termijn enige tijd niet bereikbaar via de met toepassing van artikel 2:15, eerste lid, voor dat bericht aangewezen wijze van elektronische verzending, wordt de verzender de overschrijding van die termijn niet tegengeworpen indien redelijkerwijs niet kan worden geoordeeld dat de verzender in verzuim is geweest.
4. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden gesteld over de verschoonbaarheid van termijnoverschrijdingen wegens verstoring van de overeenkomstig artikel 2:15, eerste lid, aangewezen wijze van verzending van elektronische berichten.

In de toelichting van het conceptwetsvoorstel wordt onder meer het volgende vermeld:

De gevolgen van een storing klemmen vooral als de indiening van het bericht aan een termijn is gebonden. Daarom is in het eerste en tweede lid bepaald dat het bestuursorgaan, afhankelijk van de storing, op zijn website kan aangeven dat de indieningstermijn wordt verlengd, zodanig dat, nadat de storing is verholpen, er voldoende tijd is om alsnog een bericht te verzenden.

Voor het geval dat een bestuursorgaan geen of onvoldoende toepassing geeft aan het eerste en tweede lid, wordt voorgesteld analoog aan artikel 6:11 Awb te bepalen dat bij een storing een termijnoverschrijding niet aan de verzender wordt tegengeworpen. In artikel 6:11 Awb is bepaald dat termijnoverschrijding wordt verschoond als redelijkerwijs niet kan worden geoordeeld dat de indiener van een bezwaarschrift in verzuim is geweest. Op grond van het voorgestelde artikel 2:15b, derde lid, geldt hetzelfde voor een termijnoverschrijding als gevolg van een storing in de bereikbaarheid van het bestuursorgaan voor het einde van de termijn van indiening. In dat geval wordt van de verzender verwacht dat het bericht onmiddellijk wordt ingediend, nadat het bestuursorgaan weer via de elektronische weg bereikbaar is geworden. Het gaat bij de toepassing van het derde lid om iedere storing die niet aan de verzender is toe te rekenen. Dat betekent niet dat de storing aan het bestuursorgaan moet zijn toe te rekenen.

4. Hoe te handelen

Voorgesteld wordt te handelen in de geest van het hierboven genoemde wetsvoorstel en de handelwijze die wordt gehanteerd door rechtbanken (artikel 8 van het besluit van 13 juli 2016, houdende regels betreffende de digitale rechtsgang in het burgerlijk en het bestuursrecht). Dit betekent het volgende:

Indien een verstoring en het verholpen zijn van een verstoring (dan wel de duur van de verstoring) door de IND actief kenbaar is gemaakt op de website van de IND: een termijnoverschrijding is verschoonbaar indien het bericht wordt ingediend op de eerstvolgende dag na de dag waarop de indiener ermee bekend had kunnen zijn dat de verstoring is verholpen.

Indien een verstoring en het verholpen zijn van een verstoring (dan wel de duur van de verstoring) niet actief kenbaar zijn gemaakt op de website van de IND: Een termijnoverschrijding is verschoonbaar indien de aanvrager een gemotiveerd beroep doet op de verschoonbaarheid van de termijnoverschrijding wegens verstoringen van het digitale kanaal. Een gemotiveerd beroep van de aanvrager op verschoonbaarheid van de termijnoverschrijding bevat op zijn minst informatie over de datum of data waarop is getracht een bericht in te dienen bij de IND. Uit de motivering blijkt dat redelijkerwijs niet kan worden geoordeeld dat de indiener in verzuim is geweest.

5. Afstemming

Dit bericht is afgestemd met medewerkers van RVN en JZ.