1 Inleiding

In deze circulaire wordt voor de wijze waarop de ambtenaren belast met het toezicht op vreemdelingen -met name de hoofden van plaatselijke politie- zich tot het ministerie van Justitie dienen te wenden steeds naar dit hoofdstuk verwezen, tenzij daarvoor een formulier is voorgeschreven.
In dat geval wordt het nummer van het voorgeschreven formulier vermeld.
De modellen van de voorgeschreven formulieren zijn opgenomen in deel D.
Indien in de circulaire naar dit hoofdstuk wordt verwezen (met name aangaande het opnemen van contact met het ministerie, het doen van een voorstel, het vragen van een bijzondere aanwijzing of het voorleggen van een verzoek) dient hetgeen hieronder is vermeld in acht te worden genomen.
Het hierna gestelde moet ook in acht worden genomen indien de ambtenaren belast met het toezicht op vreemdelingen zich tot het ministerie van Justitie willen wenden zonder dat dit in de circulaire is voorgeschreven, b.v. omdat twijfel bestaat omtrent de te nemen beslissing.

1.1 In beginsel schriftelijk contact

In beginsel dient men zich schriftelijk tot het ministerie te wenden, zoveel mogelijk onder vermelding of bijvoeging van de terzake dienende gegevens en bescheiden.

Correspondentie moet als volgt worden geadresseerd:

Regio I: Directie Vreemdelingenzaken Regio I
Postbus 30120
2500 GC 's Gravenhage

Regio II: Directie Vreemdelingenzaken Regio II
Postbus 30121
2500 GC 's Gravenhage

Regio III: Directie Vreemdelingenzaken Regio III
Postbus 30122
2500 GC 's Gravenhage

Regio IV: Directie Vreemdelingenzaken Regio IV
Postbus 30123
2500 GC 's Gravenhage

In deel C-1 is een alfabetische lijst van gemeenten opgenomen met daarbij gevoegd de corresponderende regio.

Visadienst: Directie Vreemdelingenzaken
Bureau Visadienst (kort verblijf)
Postbus 30124
2500 GC 's-Gravenhage

1.2 In spoedeisende gevallen per telefoon, fax of telex

Slechts in spoedeisende gevallen en in de gevallen waarin zulks in de circulaire is voorgeschreven dient telefonisch, per fax of telex contact met het ministerie te worden opgenomen.

Het is niet in het belang van een snelle en geregelde afdoening van zaken indien te veelvuldig gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid zich telefonisch tot de directie Vreemdelingenzaken te wenden. Derhalve dient in gevallen als bovengenoemd slechts in zeer dringende gevallen - wanneer uitstel niet mogelijk is - hetzij per fax of telex, hetzij per telefoon contact met het ministerie te worden opgenomen.

Fax-verkeer

Regio 1	: fax:	070-3703601
Regio II	: fax:	070-3703602
Regio III	: fax:	070-3703603
Regio IV	: fax:	070-3703604
Visadienst	: fax:	070-3703655

Indien het gaat om uitleg en wijze van toepassing van de vreemdelingenvoorschriften wordt nog gewezen op de mogelijkheid om inlichtingen en advies in te winnen bij de parketten van de procureurs-generaal, fgd. directeuren van politie of bij de gespecialiseerde vreemdelingendiensten van omliggende grotere gemeenten.
Bovendien worden regelmatig kringbijeenkomsten t.b.v. de uitvoerende ambtenaren gehouden, waarbij mede voor lichting wordt gegeven door de beleidsconsulenten van de directie Vreemdelingenzaken.

2 Telefonisch contact met de directie Vreemdelingenzaken

2.1 Tijdens kantooruren

2.1.1 Algemeen

Tijdens de kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 12.30 uur en van 13.30 - 17.00 uur) is de directie Vreemdelingenzaken telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer 070-3707911.
De directie is gesloten op zater- en zondagen en op algemeen erkende feestdagen.

Op de uitgaande brieven van de directie zal zoveel mogelijk het doorkiesnummer van de behandelende ambtenaar worden vermeld.

Indien telefonisch contact met de directie Vreemdelingenzaken wordt opgenomen voor het vragen van een beslissing of een bijzondere aanwijzing dienen de gegevens die daarvoor van belang zijn zoveel mogelijk reeds aanstonds ter beschikking te zijn.
In elk geval moeten de volgende gegevens onmiddellijk kunnen worden verstrekt:

- naam en voornamen van de vreemdeling (eventueel meisjesnaam);
- geboorteplaats en geboortedatum;
- nationaliteit.

Voor de in 2.1.2 - 2.1.6 behandelde categorieën zaken zijn ambtenaren onder speciale telefoonnummers bereikbaar.

2.1.2 Visadienst

Voor het vragen van inlichtingen, beslissingen of bijzondere aanwijzingen over de verlening, weigering en annulering van visa moet door de vreemdelingendiensten bij voorkeur tussen 14.00 en 16.00 uur contact worden opgenomen met de Visadienst bereikbaar onder de volgende nummers: 070 - 3703402 tot en met 3703408.

Voor particulieren die telefonisch informatie inzake visa willen inwinnen is de Visadienst dagelijks bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 16.00 uur op telefoonnummer 070-3703555.

Postadres Visadienst:

Directie Vreemdelingenzaken
Bureau Visadienst (kort verblijf)
postbus 30124
2500 GC Den Haag
faxnummer: 070-3703655

2.1.3 Informatietelefoon directie Vreemdelingenzaken

Voor het vragen van beslissingen of bijzondere aanwijzingen, dan wel algemene informatie inzake lang verblijf moet door de vreemdelingendiensten contact worden opgenomen met de informatietelefoon van de directie Vreemdelingenzaken:

Regio I: 070-3703511
Regio II: 070-3703522
Regio III: 070-3703533
Regio IV: 070-3703544

Ook particulieren kunnen voor het verkrijgen van informatie van deze telefoonnummers gebruik maken.

Deze lijnen zijn bereikbaar gedurende de kantooruren als vermeld onder 2.1.1.

2.1.4 Wet Openbaarheid van Bestuur (WOB-ambtenaar)

Voor vragen over de toepassing van de Wet Openbaarheid van Bestuur moet contact worden opgenomen met de WOB-ambtenaar van de directie Vreemdelingenzaken, bereikbaar op telefoonnummer 070-3703948.

2.2 Buiten kantooruren

Buiten de kantooruren, doch niet tussen 00.00 en 07.00 uur, is alleen voor zeer dringende zaken, waarin een beslissing of bijzondere aanwijzing van de minister van Justitie vereist is, en die niet kunnen worden uitgesteld tot de normale kantooruren, een ambtenaar van de directie Vreemdelingenzaken thuis telefonisch bereikbaar (piketambtenaar).
Het gaat hier om

a. beantwoording van vragen, gesteld door politici of de landelijke pers, over aangelegenheden betreffende de toegangverlening aan, dan wel de weigering of uitzetting van vreemdelingen.
b. zeer bijzondere aangelegenheden, vreemdelingenzaken betreffende.

Deze ambtenaar is telefonisch bereikbaar via de bewakingsdienst van het ministerie van Justitie op het algemeen telefoonnummer 070 - 3707911.

Bij contact met de piketambtenaar dienen ook steeds de gegevens te worden verstrekt als vermeld onder 2.1.1.
Op maandag tot en met vrijdag van 12.30 uur tot 13.30 uur is deze ambtenaar eveneens telefonisch bereikbaar op het algemene telefoonnummer van het ministerie 070 - 3707911.

Het telefonisch raadplegen van het op de directie Vreemdelingenzaken aanwezige documentatiemateriaal (b.v. i.v.m. signaleringen omtrent te betekenen beschikkingen, opsporing van de verblijfplaats e.d.) kan alleen tijdens de kantooruren geschieden.

3 Bezoek aan de directie Vreemdelingenzaken

3.1 Ambtenaren van vreemdelingendiensten

Ambtenaren van vreemdelingendiensten, die een bezoek wensen te brengen aan de directie Vreemdelingenzaken, dienen daartoe tevoren een afspraak te maken met de betrokken ambtenaar van deze directie.

Voorkomen dient te worden dat onaangekondigde bezoekers onverrichterzake naar hun standplaats moeten terugkeren.

3.2 Particulieren

Het is in het algemeen niet zinvol om vreemdelingen wier zaak bij de directie Vreemdelingenzaken in behandeling is of degenen die hun rechtshulp verlenen, naar de directie te verwijzen.
Dit zal doorgaans niet tot versnelling van de afhandeling leiden.
Indien naar het oordeel van de ambtenaar van de vreemdelingendienst niettemin dringende redenen aanwezig zijn waardoor het voor de vreemdeling of zijn rechtshelper van belang is contact op te nemen met het ministerie, wordt de betreffende ambtenaar verzocht zijn bemiddeling te verlenen voor het maken van een afspraak.