

A2

Contact met de Immigratie- en
Naturalisatiedienst

dit zijn
niet meer geldende
archief gegevens

dit zijn

niet meer geldende

archieff gegevens



A2

Contact met de Immigratie- en Naturalisatiedienst

- 1 Inleiding**
 - 1.1 Schriftelijk contact (in beginsel)
 - 1.2 Postadressen en faxnummers hoofdkantoor en regiokantoren IND
- 2 Telefonisch contact**
 - 2.1 Algemeen
 - 2.1.1 Informatietelefoon
 - 2.1.2 Visadienst
 - 2.1.3 Hervestigingszaken
 - 2.1.4 IND Team Schiphol
 - 2.1.5 Coördinatoren signaleringen
 - 2.1.6 Wet openbaarheid van bestuur (WOB-ambtenaar)
 - 2.2 Buiten kantooruren
- 3 Bezoek aan de IND**
 - 3.1 Korpschefs
 - 3.2 Particulieren
 - 3.3 Bezoekadressen hoofdkantoor en districtskantoren

dit zijn
niet meer geldende
archief gegevens

1 Inleiding

Dit hoofdstuk behandelt de wijze waarop contact kan worden opgenomen met de IND. Het is vooral van belang voor ambtenaren die belast zijn met de uitvoering van de Vw. Particulieren kunnen tijdens kantooruren contact opnemen met de IND via de informatietelefoon (zie 2.1.1). Ook het telefoonnummer van de Visadienst staat voor particulieren open (zie 2.1.2).

Indien men contact opneemt met de IND, dient het gestelde in dit hoofdstuk in acht te worden genomen.

De Vc schrijft soms het gebruik van een formulier voor waar van het model in deel D te vinden is. Bij gebruik van een dergelijk formuliermodel is het gestelde in dit hoofdstuk niet van toepassing.

1.1 Schriftelijk contact (in beginsel)

Het is niet in het belang van een snelle en geïsoleerde afdoening van zaken indien te veelvuldig gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid zich telefonisch met de IND in verbinding te stellen.

In beginsel dient men zich daarom schriftelijk tot de betreffende regionale directie van de IND te wenden, zoveel mogelijk onder vermelding of bijvoeging van de terzake dienende gegevens en bescheiden.

Telefonisch contact of contact per fax is slechts aangewezen indien er sprake is van een spoedeisend geval waarin uitstel niet mogelijk is.

1.2 Postadressen en faxnummers hoofdkantoor en regiokantoren IND

In bijlage C1 is een alfabetische lijst van gemeenten opgenomen met daarbij de corresponderende districten en de units.

Hieronder volgen de adressen van de verschillende kantoren van de IND.

Hoofdkantoor (Hoofddirectie)

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 30125
2500 GC Den Haag

Centrale Staf bestaande uit:

- Hoofddirectiestaf
- Afdeling Kwaliteit
- Afdeling Communicatie

Directie Beleid bestaande uit:

- Afdeling Uitvoeringsbeleid
- Afdeling Buitenland
- Afdeling Gemeenschappelijke Kennisgroep
- Afdeling Procesvertegenwoordiging
- IND Informatie- en Analysecentrum

Directie Beheer bestaande uit:

- Afdeling Financiën, Planning en Control
- Afdeling Human Resource Management
- Afdeling Bedrijfsvoering Hoofdkantoor

- Afdeling Informatie- en Communicatietechnologie
- Afdeling Informatie Management
- Afdeling Facility Management

Directie Grensbewaking en Operationele Zaken bestaande uit:

- Afdeling Grensbewaking
- Afdeling Coördinatie Terugkeer
- Afdeling Bijzondere Zaken
- Afdeling Politieportefeuille
- Afdeling Visa
- Team Schiphol

Directie Uitvoering (schakelfunctie tussen de regionale directies en het hoofdkantoor)

Regionale Directie Zuid-Oost
Regioleiding
Bureau Managementondersteuning
Bureau Beheer

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 70567
5201 CZ Den Bosch

Units Asiel en Regulier
Team Speciale Taken
Unit Conservatoire Maatregelen
Bureau Ondersteuning Primair Proces

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 70566
5201 CZ Den Bosch

Aanmeldcentrum Rijsbergen
Bureau Dublin

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ettenseweg 97
4891 SX Rijsbergen

Regionale Directie Noord-Oost
(Regioleiding)

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 10040
8000 GA Zwolle

Unit 1 Noord

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 10041
8000 GA Zwolle

Unit 2 Zuid

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 10043
8000 GA Zwolle

Unit 3 Midden

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 10042
8000 GA Zwolle

Bureau Dublin
Bureau Documenten
Bureau Managementondersteuning

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 10040
8000 GA Zwolle

Regionale Directie Zuid-West (Regioleiding)		Immigratie- en Naturalisatiedienst District Zuid-West Postbus 3210 2280 GE Rijswijk
Unit 1	Haaglanden	Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3211 2280 GE Rijswijk
Unit 2	Rijnmond Zuid-Holland Zuid	Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3211 2280 GE Rijswijk
Unit 3	Zeeland Hollands Midden	Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3211 2280 GE Rijswijk
Bureau Managementondersteuning Bureau Beheer		Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3210 2280 GE Rijswijk
Afdeling Hervestigingszaken		Immigratie- en Naturalisatiedienst Taakgroep hervestigingszaken Postbus 3211 2280 GE Rijswijk
Regionale Directie Noord-West Regioleiding Bureau Managementondersteuning Bureau Beheer Bureau Ontleersteuning Primair Proces		Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3145 2130 KC Hoofddorp
Unit Asiel 1 (letters A t/m K) Unit Asiel 2 (letters L t/m Z)		Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3145 2130 KC Hoofddorp
Unit Regulier Amsterdam-Amstelland 1 (letters A en B) Unit Regulier Amsterdam-Amstelland 2 (letters C t/m I) Unit Regulier Amsterdam-Amstelland 3 (letters J t/m O) Unit Regulier Amsterdam-Amstelland 4 (letters P t/m Z)		Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3145 2130 KC Hoofddorp
Unit Regulier Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland, Kennemerland		Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3145 2130 KC Hoofddorp
Unit Naturalisatie		Immigratie- en Naturalisatiedienst Postbus 3145 2130 KC Hoofddorp

Taakgroep Toezicht en Terugkeer
Taakgroep Voorlopige Voorzieningen

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 3145
2130 KC Hoofddorp

Aanmeldcentrum Schiphol
Bureau Dublin

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 75718
1118 ZT Schiphol

Regionale Directie Midden
(Regioleiding)

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 30047
6803 AA Arnhem

Unit M1
Unit M2
Unit M3
Unit M4
Unit Ondersteuning Primair Proces

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 30047
6803 AA Arnhem

Bureau Managementsondersteuning
Bureau Beheer

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 30047
6803 AA Arnhem

Aanmeldcentrum Zevenaar

Postbus 449
6900 AK Zevenaar

dit zijn
niet meer
archieven
gegeven

2 Telefonisch contact

2.1 Algemeen

Tijdens karitooruren (maandag tot en met vrijdag van 9.00-12.30 uur en van 13.30-17.00 uur) is het hoofdkantoor van de IND telefonisch bereikbaar. De IND is gesloten op zaterdagen en zondagen en op algemeen erkende feestdagen.

Op de uitgaande brieven van de IND zal zoveel mogelijk het doorkiesnummer van de behandelende ambtenaar worden vermeld.

Indien de korpschef telefonisch een beslissing of een bijzondere aanwijzing vraagt, draagt hij er zorg voor dat de gegevens die daarvoor van belang zijn zoveel mogelijk reeds voorhanden zijn.

In elk geval moeten de volgende gegevens onmiddellijk kunnen worden verstrekt:

- naam en voornamen van de vreemdeling (eventueel meisjesnaam);
- geboorteplaats en geboortedatum;
- nationaliteit.

De algemere toegangsnummers zijn:

	<i>Telefoon</i>	<i>Fax (alg. leiding)</i>
Regio Zuid-Oost	073 - 6 49 54 95	073 - 6 44 33 75
Regio Noord-Oost	038 - 4 55 88 55	038 - 4 54 47 18
Regio Zuid-West	070 - 3 70 34 00	070 - 3 70 34 02
Regio Noord-West	023 - 5 68 34 38	023 - 5 65 26 52
Regio Midden	026 - 3 24 15 00	026 - 4 23 15 45

2.1.1 Informatietelefoon

Voor het vragen van beslissingen of bijzondere aanwijzingen of voor algemene vragen inzake lang verblijf, neemt de korpschef contact op met de IND door middel van de informatietelefoon van de desbetreffende unit.

Ook particulieren kunnen voor het verkrijgen van informatie van deze telefoonnummers gebruikmaken:

<i>Regio/unit</i>	<i>Infolijnen</i>	<i>Faxnummers</i>
Regio Zuid-Oost		
Alle Units	073 - 6 49 53 42	073 - 6 44 19 07
	073 - 6 49 53 43	073 - 6 44 31 99
	073 - 6 49 53 44	
Regio Noord-Oost		
Unit 1 Noord	038 - 455 8640	038 - 454 7596
Unit 2 Zuid	038 - 455 8642	038 - 455 8632
Unit 3 Midden	038 - 455 8641	038 - 454 1822

Regio Zuid-West			
Unit 1	Haaglanden	070 - 370 3420	070 - 370 3430
Unit 2	Rijnmond ZuidHolland Zuid	070 - 370 3422	070 - 370 3432
Unit 3	Zeeland Hollands Midden	070 - 370 3421	070 - 370 3431
Taakgroep Hervestigingszaken		070 - 370 3593	070 - 370 3600
Regio Noord-West			
Unit Asiel 1 (letters At/mK)		023 - 5 68 34 20	023 - 5 68 37 67
Unit Asiel 2 (letters Lt/m Z)		023 - 5 68 34 20	023 - 5 68 37 70
Unit Regulier Amsterdam - Amstelland (alle letters)		023 - 5 68 34 20	023 - 5 65 24 29
Unit Regulier Gooi- en Vechtstreek		023 - 5 68 34 20	023 - 5 62 15 52
Unit Regulier Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland, Kennemerland		023 - 5 68 34 20	023 - 5 62 15 52
Unit Naturalisatie		023 - 5 68 34 20	023 - 5 65 07 42
Taakgroep Toezicht en Terugkeer		023 - 5 68 34 20	023 - 5 68 36 91
Taakgroep Voorlopige Voorzieningen		023 - 5 68 34 20	023 - 5 62 15 98
Aanmeldcentrum Schiphol		020 - 6 55 99 55	020 - 6 55 98 98
Bureau Dublin		020 - 6 55 99 30	020 - 6 55 99 85
Regio Midden Alle Units		026 - 3 24 16 00	026 - 3 24 15 45
Aanmeldcentrum Zevenaar		0316-368686	0316-368711
Dublinzaken		0316-368707	0316-368711

2.1.2 Visadienst

Voor het vragen van inlichtingen, beslissingen of bijzondere aanwijzingen over de verlening, weigering en annulering van visa kan de korpschef, bij voorkeur tussen 14.00 en 16.00 uur, contact opnemen met de Visadienst.

Voor particulieren die telefonisch informatie inzake visa willen inwinnen, is de Visa-dienst dagelijks bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 16.00 uur.

Postadres Immigratie- en Naturalisatiedienst
Visadienst
Postbus 30124
2500 GC Den Haag

tel. 070 - 3 70 35 55

fax 070 - 3 70 36 55

2.1.3 Hervestigingszaken

De afdeling Hervestigingszaken is ingedeeld in Regio Zuid-West.

Postadres Immigratie- en Naturalisatiedienst
Taakgroep Hervestigingszaken
Regionale Directie Zuid-West
Postbus 3211
2280 GE Rijswijk

tel. 070 - 370 3593

fax 070 - 370 3600

2.1.4 IND Team Schiphol (Onderdeel van de Directie GOZ)

Postadres Vertrekpassage 264
1118 AW Schiphol

tel. 020 - 405 9321

fax 020 - 653 2581

2.1.5 Coördinatorensignaleringen

Voor vragen en inlichtingen omtrent signaleringen in OPS en (N)SIS kan men terecht bij de coördinatoren signaleringen.

Regio Zuid-West

Postadres Postbus 32108
2280 GE Rijswijk

tel. 070 - 3 70 36 33

fax 070 - 3 70 34 32

District Zuid-Oost

Postadres Postbus 70566
5201 CZ Den Bosch

tel. 073 - 649 5381

fax 073 - 644 55 27

District Noord-West

Postadres Postbus 3145
2130 KC Hoofddorp

tel. 023 - 5 68 36 20

fax 023 - 5 68 36 91

District Noord-Oost
Postadres Postbus 10041
8000 GA Zwolle
tel. 038 - 4 55 86 65
fax 038 - 4 54 75 96

IND-kantoor Schiphol
tel. 020-4059321
fax 020 - 6 53 25 81

Aanmeldcentrum Rijsbergen
tel. 076 - 5 96 78 78
fax 076 - 5 96 79 591076 - 5 96 78 04

Aanmeldcentrum Zevenaar
tel. 0316 - 3 68 68 6
fax 0316 - 52 78 40

De regiokantoren zijn op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar.
De aanmeldcentra dagelijks van 08.00 uur tot 22.00 uur.

2.1.6 **Wet openbaarheid van bestuur (WOB)**

Voor inlichtingen omtrent de toepassing van de WOB kan contact worden opgenomen met de WOB-ambtenaar.

Postadres Immigratie- en Naturalisatiedienst
t.a.v. de WOB-ambtenaar
Postbus 30125
2500 GC Den Haag
tel. 070 - 370 3284
fa 070 - 370 3610

2.2 **Buiten kantooruren**

Buiten de kantooruren is voor zeer dringende zaken een piketambtenaar van de IND op het IND-kantoor Schiphol telefonisch bereikbaar.

Het gaat hier om:

- beantwoording van vragen gesteld door politici of de landelijke pers, over aangelegenheden betreffende de de toegang, verlening aan, dan wel de weigering of uitzetting van vreemdelingen;
- zeer bijzondere aangelegenheden, vreemdelingenzaken betreffende.

De piketambtenaar is bereikbaar via de meldkamer beveiliging Justitie onder:
070 - 370 60 60

De tijden waarop de piketambtenaar bereikbaar is luiden als volgt:

- op werkdagen van 17.00 uur tot 23.00 uur;
- in het weekend: van 07.00 uur tot 23.00 uur.

Bij contact met de piketambtenaar dienen steeds de gegevens te worden verstrekt als genoemd onder 2.1.

3 Bezoek aan de IND

3.1 Korpschefs

Indien de korpschef of een onder zijn bevoegdheid vallende ambtenaar een bezoek wenst te brengen aan de IND, dan dient hij daartoe tevoren een afspraak te maken met de betrokken ambtenaar van de IND.

Hiermee wordt voorkomen dat onaangekondigde bezoekers onverrichter zake moeten terugkeren.

3.2 Particulieren

Het is in het algemeen niet zinvol om vreemdelingen wier zaak bij de IND in behandeling is of degenen die hun rechtshulp verlenen, naar de IND te verwijzen. Dit zal doorgaans niet tot versnelling van de afhandeling leiden.

Indien naar het oordeel van de korpschef niettemin dringende redenen aanwezig zijn waardoor het voor de vreemdeling of zijn raadsman van belang is contact op te nemen met de IND, wordt de korpschef verzocht zijn bemiddeling te verlenen voor het maken van een afspraak.

3.3 Bezoekadressen hoofdkantoor en regiokantoren

Regio Zuid-Oost Utopialaan 40-48
5232 CE Den Bosch

Regio Noord-Oost Rechterland 1
8024 AH Zwolle

Bezoekadres vreemdelingen voor hoorzittingen Regio Noord-Oost:
Ossenkamp 1A
8024 AH Zwolle

Regio Zuid-West The Crown
Dr. H. Colijnlaan 341
2283 XL Rijswijk

Regio Noord-West
Regiodirectie
Bureau Mariagementsondersteuning
Bureau Beheer
Bureau Ondersteuning Primair Proces

Jupiterstraat 200
2132 HH Hoofddorp

Tevens bezoekadres voor ambtelijke hoorcommissie
reguliere zaken
Units Regulier Amsterdam-Amstelland
(alle letters)

Unit Regulier Utrecht, Gooi-en Vechtsreek

Unit Regulier Noord-Holland Noord,
Zaanstreek-Waterland, Kennemerland

Unit Naturalisatie

Taakgroep Voorlopige Voorzieningen

Bezoekadres voor gehoren en ambtelijke
hoorcommissie asielzaken Units Asiel (alle letters)

Saturnusstraat 71
2132 HB Hoofddorp

Aanmeldcentrum Schiphol
Bureau Dublin

Loevesteinse randweg 150
1118 EK Schiphol

Regio Midden

Rijnpoort
IND etage 7
Groningersingel 1
6835 EA Arnhem

dit zijn
niet meer geldende
archieven